

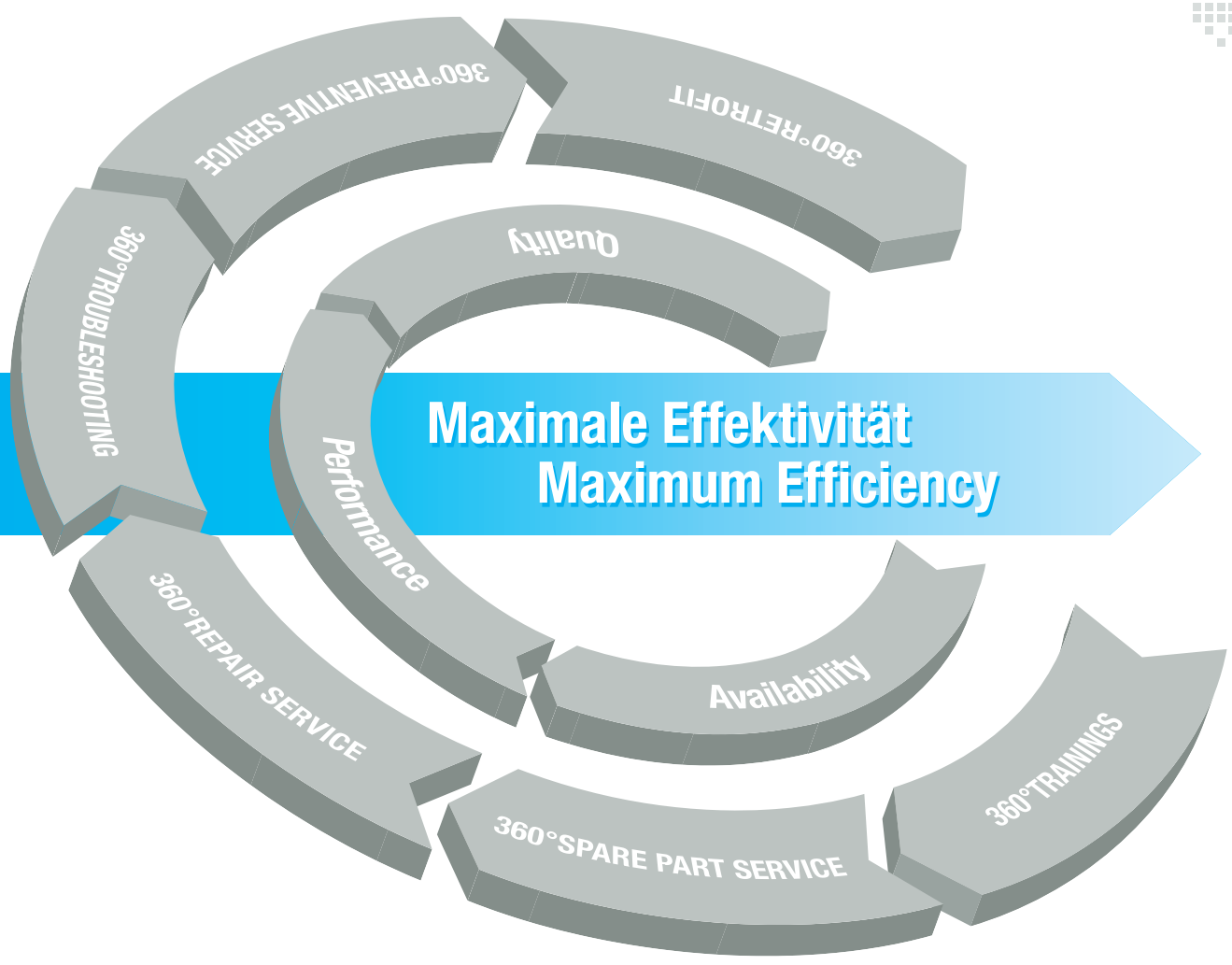
360° SERVICE





Rund um die Uhr

Around the clock



Rund um die
All around your

Rund um den Globus

Around the world



Holen Sie das Maximum aus Ihrer Produktion

Der Name Hennecke steht seit mehr als einem halben Jahrhundert für effiziente Maschinen- und Anlagentechnik zur Polyurethan-Verarbeitung. Mit uns erzielen Anwender rund um den Globus hochqualitative und wirtschaftliche Produktionsergebnisse.

Stellen Sie die gleichen Ansprüche, wenn es um den richtigen Support für Ihre Produktionsanlagen oder qualifizierte Schulungen für Ihre Mitarbeiter geht. Unter der Bezeichnung 360°SERVICE bieten wir unseren Kunden verschiedene Service-Dienstleistungen zu wettbewerbsfähigen Konditionen an. Hierbei greift jeder Anwender auf ein individuelles Maßnahmenpaket zurück und sichert seiner Produktion auf diese Weise ein Maximum an Effizienz und gleichzeitig ein Höchstmaß an Anlagenverfügbarkeit.

Ihr Unternehmen setzt auf Maschinen- und Anlagentechnik von Hennecke? Setzen Sie auf einen optimalen Support. So ist die hervorragende Funktion Ihrer Hennecke-Maschine oder Anlage für lange Zeit gewährleistet.

Get the most from your production

For more than half a century, Hennecke has stood for high-performance machine and plant technology for polyurethane processing. With us, users around the world achieve high-quality and efficient production results.

The same applies when it comes to getting the right support for your production line or providing your staff with qualified training. Our 360°SERVICE offers customers different services at competitive prices. Each user has access to a tailor-made package of measures which ensures maximum production efficiency and uptime.

Does your company use Hennecke machine and plant technology? Why not opt for maximum support? This ensures that your Hennecke machine or plant will be in perfect operation for a long time.

Bedürfnisse Ihrer Produktion

production needs



Fit für PUR

Fit for PUR

Unter der Bezeichnung 360° TRAININGS bieten wir Ihnen ein professionelles und praxis-orientiertes Schulungs- und Seminarprogramm zu wettbewerbsfähigen Konditionen an. Im Mittelpunkt steht der richtige Umgang mit Maschinen und Anlagentechnik von Hennecke sowie eine gezielte und erfolgreiche Beseitigung von möglichen Störungen im Produktionsablauf.

- » Kundenspezifische Trainings und umfassende Schulungen in den Bereichen Verfahrenstechnik, Steuerungstechnik und Qualitätssicherung
- » Sicherheit und Erfolg Ihrer Mitarbeiter im Umgang mit Maschinen und Anlagen
- » Wirksame Steigerung der Arbeitsqualität und der Arbeitsproduktivität zugleich
- » Optimierung der Produktion und Verringerung von Instandsetzungskosten

Wir machen Sie und Ihre Mitarbeiter fit für die bestmögliche Ausnutzung des Leistungspotenzials Ihrer Hennecke Maschinen- und Anlagentechnik. Oder anders formuliert: fit für Polyurethan-Verarbeitung auf höchstem Niveau.

Our 360° TRAININGS program offers professional and practice-oriented courses and seminars at competitive prices. The main focus is on how to use Hennecke's machine and plant technology properly as well as on targeted and successful troubleshooting.

- » Customer-specific training and comprehensive courses in process engineering, control technology and quality assurance
- » Safety and confidence of your staff in operating machines and plants
- » Effective increase in work quality and productivity
- » Optimization of production and reduction of maintenance costs

We make sure that you and your staff can make best use of the performance potential of Hennecke technology. In other words, we make you fit for PU processing at the highest level.



Ersatzteilkompetenz aus einer Hand

Spare parts competence from a single source

Eine wirksame Methode, um kostspielige Produktionsausfälle von vornherein zu verhindern, ist der Einsatz von Originalersatzteilen mit Herstellergarantie. Ersparen Sie sich die Suche nach alternativen Ersatzteilanbietern - der 360°SPARE PART SERVICE überzeugt neben zuverlässiger Verfügbarkeit und schneller Lieferung vor allem mit einem überraschend attraktiven Verhältnis von Preis und Leistung.

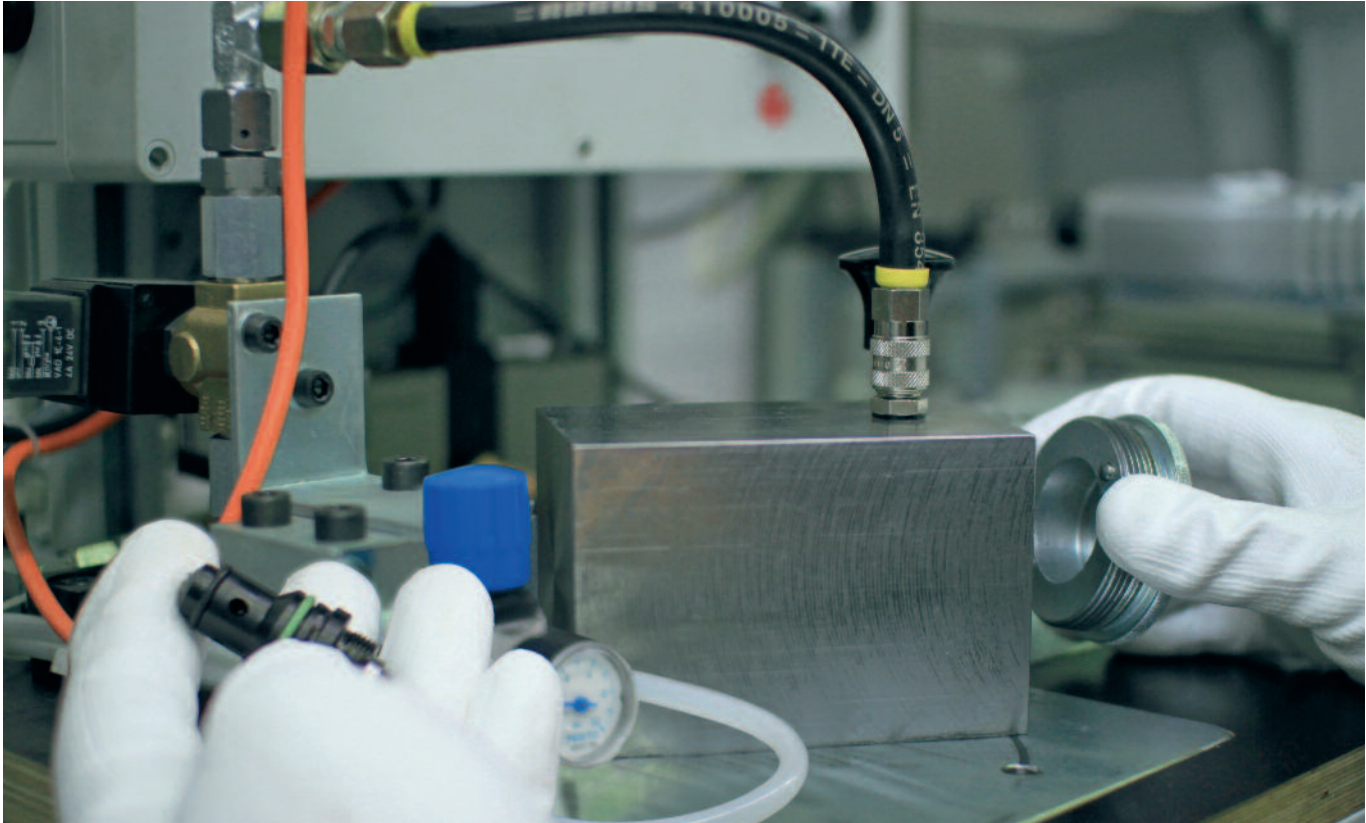
- » Ein Großteil des Ersatzteil-Sortiments ist innerhalb von 24 h auf dem Weg zu Ihnen
- » Profitieren Sie von individuellen Ersatzteilkpaketen in unterschiedlichem Umfang
- » Maßgeschneiderte Wartungsverträge für Ihren Maschinenpark
- » Qualifizierte Unterstützung durch die 360°SERVICE-Hotline mit Auftragsannahme bis in die späten Abendstunden

Setzen Sie auf intelligentes Ersatzteilmanagement mit qualifizierter Beratung aus einer Hand. Das konkrete Ergebnis? Ein Maximum an Anlagenverfügbarkeit!

An effective way of preventing costly production losses right from the start is to use original spare parts with manufacturer's warranty. Save yourself the search for alternative spare parts suppliers - our 360°SPARE PART SERVICE is not only attractive because of reliable availability and fast delivery but especially because of the favourable price-performance ratio.

- » The majority of our spare parts is on the way to you within 24 hours
- » Benefit from individual spare part packages in different sizes
- » Tailor-made maintenance contracts for your machinery
- » Qualified support thanks to our 360°SERVICE hotline where orders can be placed until late at night

Opt for intelligent spare part management with qualified advice from a single source. The concrete result? Maximum uptime!



Schnell, zuverlässig, professionell.

Fast, reliable, professional

Oftmals lässt sich die Nutzungsdauer von Maschinen- und Anlagentechnik mit einer kostengünstigen Überarbeitung verschiedener Komponenten entscheidend verlängern. Der 360°REPAIR SERVICE bietet ein breites Sortiment an Leihkomponenten zu attraktiven Konditionen an. An der Funktion ändert sich indes nichts, diese bleibt wie gewohnt optimal.

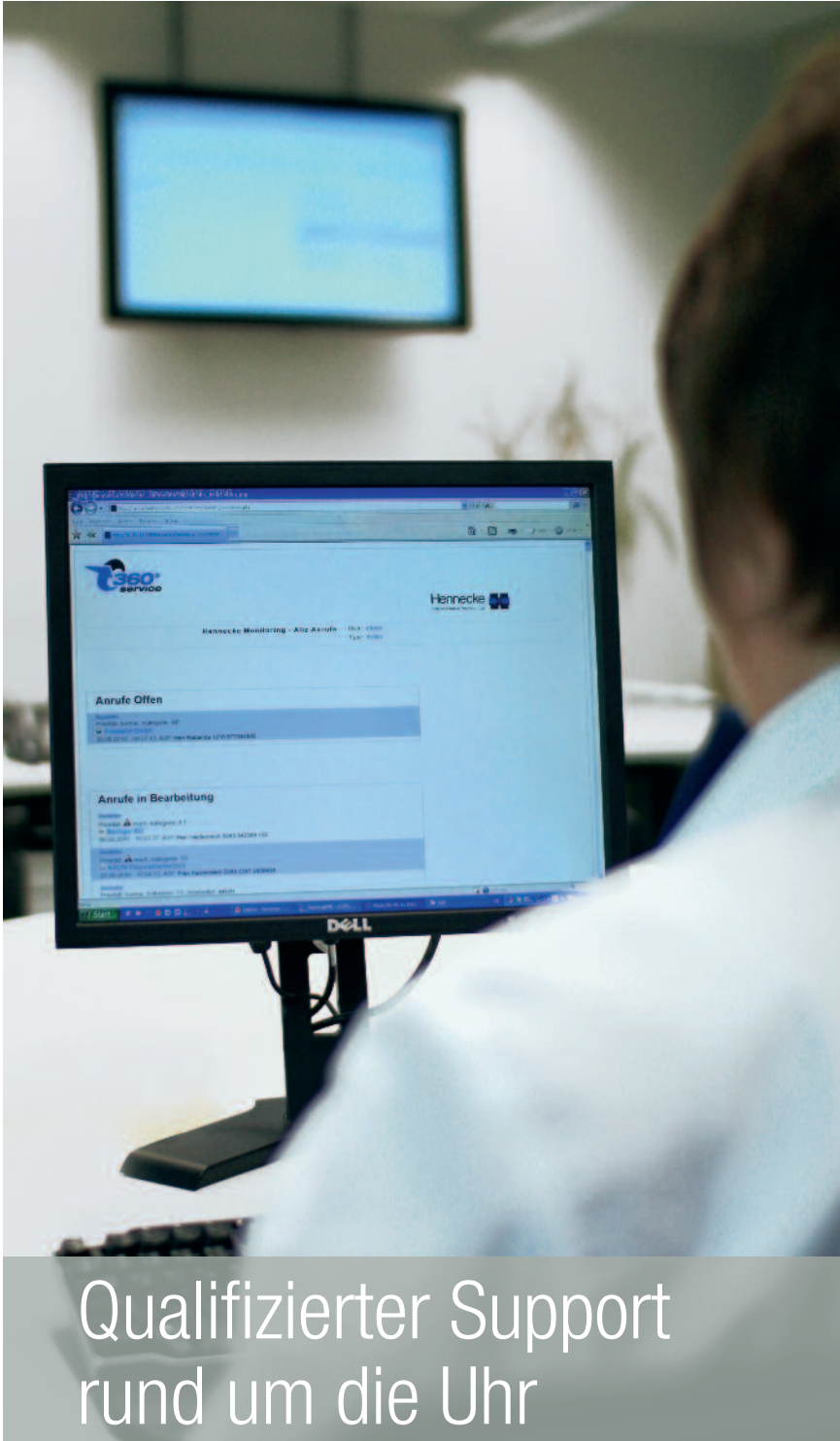
- » Individuelle Wirtschaftlichkeitsprüfungen als Basis jeder Reparatur
- » Umfangreiches Störfall-Management
- » Verhinderung von Anlagenstillstandszeiten während der Instandsetzung

Der 360°REPAIR SERVICE kann aber auch neben einem umfangreichen Störfall-Management überzeugen. Beispielsweise, indem er das Risiko von ungeplanten Anlagenausfällen durch vorbeugende Maßnahmen oder Unterweisung des Bedienpersonals von vorneherein wirksam minimiert.

The operational life of machines and systems can often be significantly extended by upgrading various components cost-effectively. Our 360°REPAIR SERVICE offers a wide range of components on a hire basis at attractive prices. This changes nothing in the performance, which remains as perfect as ever.

- » Individual efficiency audits as a basis for all repairs
- » Comprehensive fault management
- » Prevention of plant downtimes during repairs

The 360°REPAIR SERVICE is also attractive for other reasons apart from the comprehensive fault management. It minimizes the risk of unplanned system outages, for example, thanks to precautionary measures or good guidance of users.



Qualifizierter Support
rund um die Uhr

Qualified support
around the clock

Mit einer technischen Hotline bietet der 360°SERVICE jederzeit qualifizierten Support. Speziell geschulte Ansprechpartner grenzen Probleme oder Störungen dabei schnell und sicher ein, um Anlagenbediener im Idealfall zielführend aus der Störfallsituation heraus zu leiten. Falls der Support keine adäquate Lösung anbieten kann, wird der jeweilige Spezialist für das lokalisierte Problemfeld kurzfristig hinzugezogen.

- » First-Level-Support rund um die Uhr und an 365 Tagen im Jahr
- » Second-Level-Support von Spezialisten aus der Firmenzentrale
- » Dezentral stationierte Service-Techniker für schnelle und professionelle Hilfestellung vor Ort

Die effiziente Vor-Ort-Unterstützung verhindert einen unnötig langen Anlagenstillstand und überzeugt ganz nebenbei mit entsprechend geringen Anfahrtskosten.

Our 360°SERVICE technical hotline offers competent support at all times. Specially trained staff can limit problems or failures quickly and effectively, whilst guiding the user out of the situation in the ideal case. If the support team cannot find an appropriate solution, the respective specialist for the identified problem area will be consulted at short notice.

- » First-level support around the clock, 365 days a year
- » Second-level support from specialists at the company headquarters
- » Decentralized service technicians for fast and professional local support

Efficient local support prevents unnecessarily long downtimes and is cost-effective because of low travel expenses.

360° PREVENTIVE SERVICE

Mit dem 360°PREVENTIVE SERVICE optimieren Sie Ihre Produktion zu transparenten Fixkosten und minimieren gleichzeitig wirksam eine Vielzahl von Risiken. Die präventiven Maßnahmen sehen unter anderem die regelmäßige Überprüfung der Produktion vor.

- » Individuelle Inspektionspläne im Rahmen der Hennecke Service Inspection (HSI)
- » Kontrolle sämtlicher relevanter Parameter sowie Wartungs- und Reinigungsarbeiten
- » Nachjustierung und Optimierung im Detail für eine gesteigerte Maschinenleistung

360°PREVENTIVE SERVICE verlängert die Lebensdauer Ihrer Anlage. Zugleich wird das Bedienpersonal wirksam entlastet.

With our 360°PREVENTIVE SERVICE, you can optimize your production with transparent fixed costs and at the same time minimize a great number of risks. The preventive measures include regular production inspections.

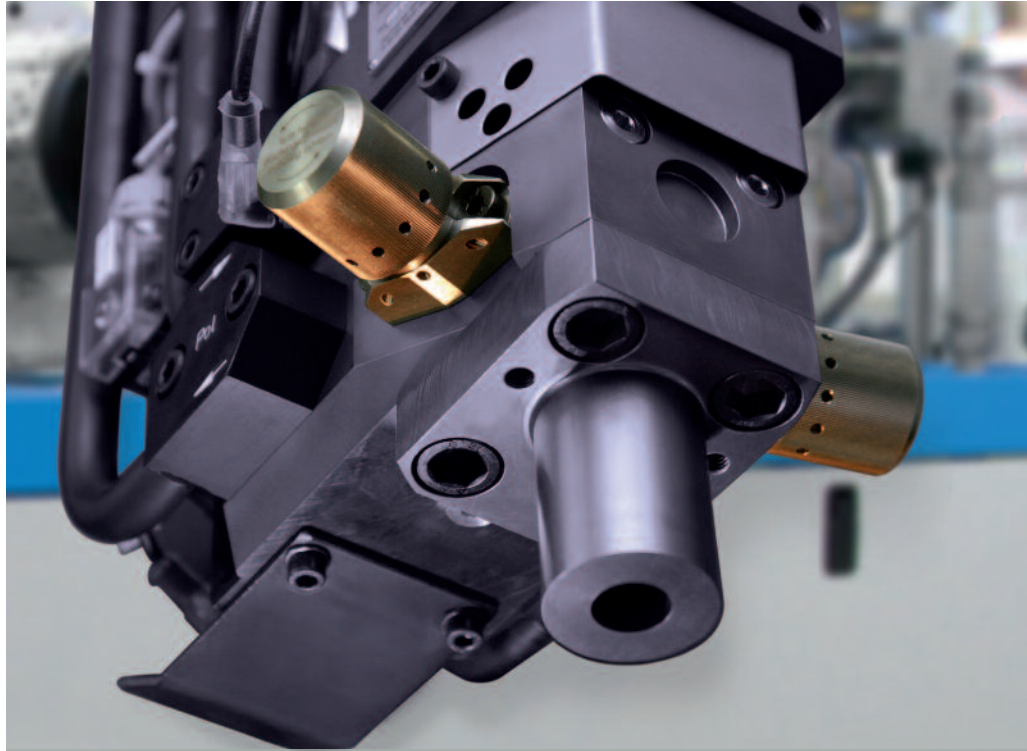
- » Individual inspection plans are part of our Hennecke Service Inspection (HSI) scheme
- » Monitoring of all the relevant parameters including maintenance and cleaning work
- » Detailed readjustment and optimization for improved machine performance

Our 360°PREVENTIVE SERVICE will extend your plant's service life and effectively reduce your staff's workload.



Produktion optimieren, Risiken minimieren

Optimize production, minimize risks



Innovation zum Nachrüsten

Innovation for retrofitting

Mit 360°RETROFIT greifen Sie auf patentierte Innovationen zur einfachen und schnellen Nachrüstung zurück. Das optimiert wirksam die Maschinenleistung und sichert Ihrer Produktion weitere entscheidende Vorteile zu einem äußerst attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis.

- >> Innovative und sinnvolle Retrofit-Lösungen für viele verschiedene Anwendungen
- >> Überzeugende Produktionsergebnisse und ein Höchstmaß an Effizienz durch den Einsatz von aktueller Technik
- >> Steigerung der Anlagenverfügbarkeit und spürbar weniger Aufwendungen für Servicepersonal

Das 360°RETROFIT-Angebot wird stetig um weitere innovative Maßnahmen zur Nachrüstung ergänzt, bei denen Effizienz und Kundennutzen im Mittelpunkt stehen. Eben mehr als Ersatz – Innovation zum Nachrüsten.

360°RETROFIT offers you patented innovations for fast and simple retrofitting. This will efficiently optimize your machine's performance and ensure your production many more decisive advantages at an extremely attractive price-performance ratio.

- >> Innovative and useful retrofit solutions for many applications
- >> Convincing production results and maximum efficiency thanks to state-of-the-art technology
- >> Higher uptime and less expenditure on service personnel

Our 360°RETROFIT service is continuously improved with further innovative measures for retrofitting, where efficiency and customer benefit are the key. This is about more than a spare part – it's about innovation for retrofitting.

Holen Sie das Maximum aus Ihrer Produktion. Mit einem umfassenden Serviceangebot zu wettbewerbsfähigen Konditionen und perfekt angepasst an Ihre Bedürfnisse – der 360°SERVICE von Hennecke.

Kontaktieren Sie unsere Service-Experten direkt, um mehr über den 360°SERVICE zu erfahren – per E-Mail oder telefonisch. Wir freuen uns, von Ihnen zu hören!

Get the most from your production with our comprehensive service offer at competitive prices and perfectly adapted to your needs – Hennecke's 360°SERVICE.

Contact our service experts directly to find out more about our 360°SERVICE – by email or phone. We 'll be happy to hear from you!



Internet

www.hennecke.com/360



Hotline

+ 49 1805 / 339 200 *



E-Mail

service@hennecke.com



Fax

+ 49 1805 / 339 201 *

* (14 Cent / Min. aus dem deutschen Festnetz; abweichende Preise aus Mobilfunknetzen möglich)

* (14 Cent / min. from the German fixed network, deviating prices from mobile phone networks possible)

Rund um den Globus

Around the world

Unsere internationalen Kontakte / **Our** international contact addresses

Germany:

Hennecke GmbH
Birlinghovener Straße 30
53757 Sankt Augustin
Phone: (+49) 2241 339-0
Fax: (+49) 2241 339-204

USA:

Hennecke Inc.
55 Park Drive
Lawrence, PA 15055
Phone: (+1) 724 271 3686
Fax: (+1) 724 271 3679

China:

Hennecke Machinery (Shanghai) Ltd.
Minhang District, Shanghai
No. 8, Lane 1951 Duhui Road
Shanghai 201108
Phone: (+86) 21 64890259
Fax: (+86) 21 64897952

Russia:

000 Hennecke Polyurethane Technology
Entuziastov 56, Bld.32, of.453
111123, Moscow
Phone: (+7) 495 221 4051
Fax: (+7) 495 221 4055

Mexico:

Hennecke Mexico S. de R. L. de C. V.
Corredor Industrial Chachapa
Heroica Puebla de Zaragoza, Puebla
Crt Nte San Cristobal Km 14.5
C.P. 72990-CR-72981
Phone: (+52) 01 222 286 6246

Korea:

Hennecke Korea Branch Office
7th Floor, Room 712
Hannam Plaza, 28-2 Hannam-dong,
Yongsan-gu
Seoul 140-884
Phone: (+82) 2 7909473
Fax: (+82) 2 7909474

Spain:

Hennecke España Tecnología
de Poliuretano S.L.
Calle León XIII número 25
1º 2º, 08022 Barcelona
Phone: (+34) 93 899 2068
Fax: (+34) 93 899 2068

Brazil:

Hennecke do Brasil
Av. Nova Funchal, 418, 35
Vila Olímpia, Sao Paulo 04551-060
Phone: (+55) 11-3521-7031 / 7032
Fax: (+55) 11-3521-7070

Singapore:

Hennecke Maruka Asia Pte. Ltd.
12-03 Hub Synergy Point
70 Anson Road
Singapore 079905
Phone: (+65) 62 27 96 80
Fax: (+65) 62 27 96 95

Weitere Länder betreuen wir über ein globales Netzwerk regionaler Vertretungen und Ansprechpartner.

We have a global network of regional agencies and contacts which allows us to provide services and support in other countries too.

India:

Hennecke Maruka Asia Pte Ltd.
India Branch Office
Regus Business Centre
Level 1, Midtown Mall
Road No 1, Banjara Hills
Hyderabad – 500034
Phone: (+91) 40 4433 4466
Fax: (+91) 40 4433 4444



FASCINATION FASCINATION PUR >> PUR



Hennecke GmbH · Polyurethane Technology · Birlinghovener Str. 30 · D-53757 Sankt Augustin
Phone: +49 2241 339-0 · Fax: +49 2241 339-204 · E-mail: info@hennecke.com

www.hennecke.com

Alle Angaben in diesem Prospekt nach bestem Wissen, jedoch ohne Verbindlichkeit. Konstruktionsänderungen vorbehalten. Die Abbildungen geben keine Auskunft über den Lieferumfang!

The information in this brochure is given in good faith, however without engagement. Design subject to alterations. The illustrations and photos in this brochure do not reflect the scope of supply!