



PRESSEBERICHT

„Ersatzteilkompetenz aus einer Hand“ – der neue Hennecke 360°Ersatzteilservice

Die Bezeichnung 360°Service steht bei der Hennecke GmbH bereits seit dem letzten Jahr für ein effektives und kundenorientiertes Maßnahmenpaket mit verschiedenen Service-Dienstleistungen zu wettbewerbsfähigen Konditionen. Mit dem 360°Ersatzteilservice rückt der Polyurethan-Spezialist aus Sankt Augustin bei Bonn nun einen Bestandteil des umfassenden Service-Portfolios in den Fokus und überrascht seine Kunden dabei nicht nur mit einem deutlich gesteigerten Dienstleistungsumfang sondern darüber hinaus mit einer neuen, überaus attraktiven Preisstruktur für Original-Ersatzteile.

Eine wirksame Methode um kostspielige Produktionsausfälle von vorne herein zu verhindern ist der Einsatz von Original-Ersatzteilen mit Herstellergarantie. Mit dem neuen Hennecke 360°Ersatzteilservice möchte der Maschinen- und Anlagenbauer jedoch nicht nur ein notwendiger Kontakt, sondern vielmehr ein attraktiver Ansprechpartner bei der Versorgung über das gesamte Ersatzteilspektrum sein. Im



Mittelpunkt der Umstrukturierung steht eine neue, marktgerechte Preisstruktur. Nur an der bewährten Hennecke-Qualität soll sich auch in Zukunft nichts ändern.

Neben der, ab sofort gültigen Preisstruktur möchten die Service-Spezialisten bestehende und neue Kunden auch mit zuverlässiger Verfügbarkeit und besonders schneller Lieferung überzeugen. Dank einer modernen Logistik innerhalb des Hennecke-eigenen Ersatzteillagers sind viele essentielle Bauteile bereits innerhalb von 24 Stunden auf dem Weg zum Kunden. Guter Service beginnt bei Hennecke aber schon vor der konkreten Bestellung. Qualifizierte Mitarbeiter helfen bei der Recherche und Auswahl des richtigen Ersatzteils und können auf

diese Weise auch unerfahrene Anlagenbediener unterstützen. Neben dem generellen 24-Stunden-Support der Service-Hotline steht zudem eine deutlich verlängerte Auftragsannahme für die Bestellung von Ersatzteilen bereit (unter der Woche bis 22.00 Uhr, samstags bis 18.00 Uhr). Um einer Vielzahl von denkbaren Notfällen jedoch schon im Voraus möglichst souverän zu begegnen, können Kunden daneben auf verschiedene spezifische Lösungen, in Form von individuellen Ersatzteilpaketen zurückgreifen oder Wartungsverträge für Ihren Maschinenpark abschließen.

Im Vordergrund des umfangreichen Maßnahmenpakets steht nach Aussage von Hennecke vor allem der unmittelbare Kundennutzen, wie auch der zuständige Hennecke-Serviceleiter Edgar Knobloch versichert: „Wir bieten unseren Kunden Ersatzteilkompetenz aus einer Hand. Das sichert eine effektive Produktion und erspart die Suche nach alternativen Ersatzteilanbietern - aus qualitativen und wirtschaftlichen Gesichtspunkten zur gleichen Zeit.“

Neben dem Ersatzteilservice bietet der 360°Service verschiedene weitere Service-Dienstleistungen. Nach dem Motto „Rund um die Uhr, rund um die Bedürfnisse Ihrer Produktion“ greift jeder Anwender auf ein individuelles Maßnahmenpaket zurück, und sichert seiner Produktion auf diese Weise ein Maximum an Effizienz und gleichzeitig ein Höchstmaß an Anlagenverfügbarkeit. Der neu strukturierte Kundenservice steht während des gesamten Produktionsablaufes umfassend und zeitnah zur Seite. Nähere Informationen finden interessierte Kunden innerhalb der Hennecke-Internetpräsenz, unter www.hennecke.com/360 oder bei der 24h-Hotline 01805 / 339 200*.

*(14 Cent/min. aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise aus Mobilfunknetzen möglich)

Weitere Informationen:

Stefanie Geiger
Abteilung Marketing-Kommunikation
Tel. + 49 2241 339-266
Fax. + 49 2241 339-974
e-mail: stefanie.geiger.sg@hennecke.com

Hennecke 
Polyurethane Technology

Hennecke GmbH
Polyurethane Technology
Birlinghovener Str. 30

D – 53754 Sankt Augustin