



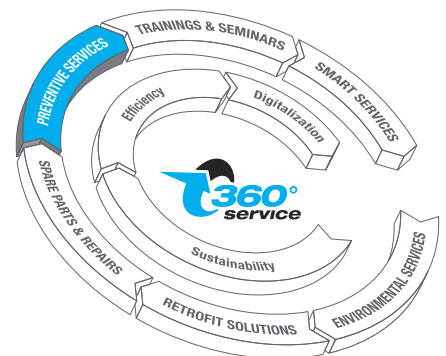
FOAMWARE

Complete Care



360° PREVENTIVE

- >> FOAMWARE Complete Care:
Your carefree software service contract
- >> FOAMWARE Complete Care:
Ihr Rundum-Sorglos-Software-Servicevertrag



FOAMWARE COMPLETE CARE: YOUR CAREFREE SOFTWARE SERVICE CONTRACT

FOAMWARE sets new standards in the control of slabstock systems. With the FOAMWARE Complete Care software service contract, you secure a comprehensive service package that keeps your control system up to date and at the same time ensures maximum efficiency, safety and functionality.

YOUR ADVANTAGES AT A GLANCE:

- >> Regular updates ensure the compatibility of FOAMWARE with current operating systems and frameworks. Security updates are provided proactively to address potential risks at an early stage.
- >> Sustainable production reliability: Regular software updates keep your systems up to date—without major investments and with minimal retrofitting.
- >> Annual functional enhancements improve user-friendliness, analysis options and adapt the software to current requirements.
- >> Benefit from first-class support from our team of experts, who will assist you quickly, reliably and with the highest priority if you have any questions or problems by telephone or remote access.
- >> You will receive online training for the latest FOAMWARE version, so that you can make optimum use of the software and expand your knowledge - flexibly and conveniently from anywhere.

Additional options such as our "Availability PLUS" package help you to reduce downtimes to a minimum. In the event of a fault, we will provide you with a pre-configured replacement PC as quickly as possible so that your production can continue to run smoothly. For long-term contracts, we also offer a complete hardware replacement after five years, including installation of the latest software versions.

FOAMWARE Complete Care is more than just a software service contract - it is an investment in the future of your work processes. Contact us and find out how we can help you work even more efficiently and securely.

FOAMWARE COMPLETE CARE: IHR RUNDUM-SORGLOS- SOFTWARE-SERVICEVERTRAG

Die FOAMWARE setzt neue Maßstäbe in der Steuerung von Blockschaum-anlagen. Mit dem Software-Servicevertrag FOAMWARE Complete Care sichern Sie sich ein umfassendes Servicepaket, das Ihre Anlagensteuerung immer auf dem neuesten Stand hält und gleichzeitig für maximale Effizienz, Sicherheit und Funktionalität sorgt.

IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK:

- >> Regelmäßige Updates stellen die Kompatibilität von FOAMWARE mit aktuellen Betriebssystemen und Frameworks sicher. Sicherheitsupdates werden proaktiv bereitgestellt, um mögliche Risiken zu vermeiden.
- >> Nachhaltige Produktionssicherheit: Mit regelmäßigen Software-Updates bleiben Ihre Systeme aktuell – ohne große Investitionen und mit geringerem Nachrüstaufwand.
- >> Jährliche Funktionserweiterungen verbessern die Benutzerfreundlichkeit, Analysemöglichkeiten und passen die Software an aktuelle Anforderungen an.
- >> Profitieren Sie von einem erstklassigen Support durch unser Expertenteam, das Ihnen bei Fragen oder Problemen telefonisch oder per Remote-Zugriff schnell, zuverlässig und mit höchster Priorität zur Seite steht.
- >> Sie erhalten Online-Trainings für die jeweils neueste FOAMWARE-Version, damit Sie die Software optimal nutzen und Ihr Wissen erweitern können - flexibel und bequem von überall aus.

Zusätzliche Optionen wie unser Leistungspaket „Verfügbarkeit PLUS“ helfen Ihnen, Ausfallzeiten auf ein Minimum zu reduzieren. Im Störfall stellen wir Ihnen schnellstmöglich einen vorkonfigurierten Ersatz-PC zur Verfügung, damit Ihre Produktion reibungslos weiterläuft. Bei langfristigen Vertragslaufzeiten bieten wir zudem nach fünf Jahren einen kompletten Hardwareaustausch inklusive Installation der neuesten Softwareversionen an.

FOAMWARE Complete Care ist mehr als ein Software-Servicevertrag – es ist eine Investition in die Zukunft Ihrer Arbeitsprozesse. Kontaktieren Sie uns und erfahren Sie, wie wir Sie dabei unterstützen können, noch effizienter und sicherer zu arbeiten.

For more information about FOAMWARE Complete Care and the terms and conditions of the contract, please contact our service experts at any time using the contact form in the 360°SMART Service Portal:
service.hennecke-group.com/contact

Weitere Informationen rund um FOAMWARE Complete Care und die Vertragsbedingungen beantworten Ihnen unsere Service-Experten jederzeit über das Kontaktformular im 360°SMART Service Portal:
service.hennecke-group.com/contact



SERVICE PORTAL

service.hennecke-group.com

24H GLOBAL FIRST-LEVEL SUPPORT
+49 2241 339 360  

CONTACT / REQUEST

service.hennecke-group.com/contact

