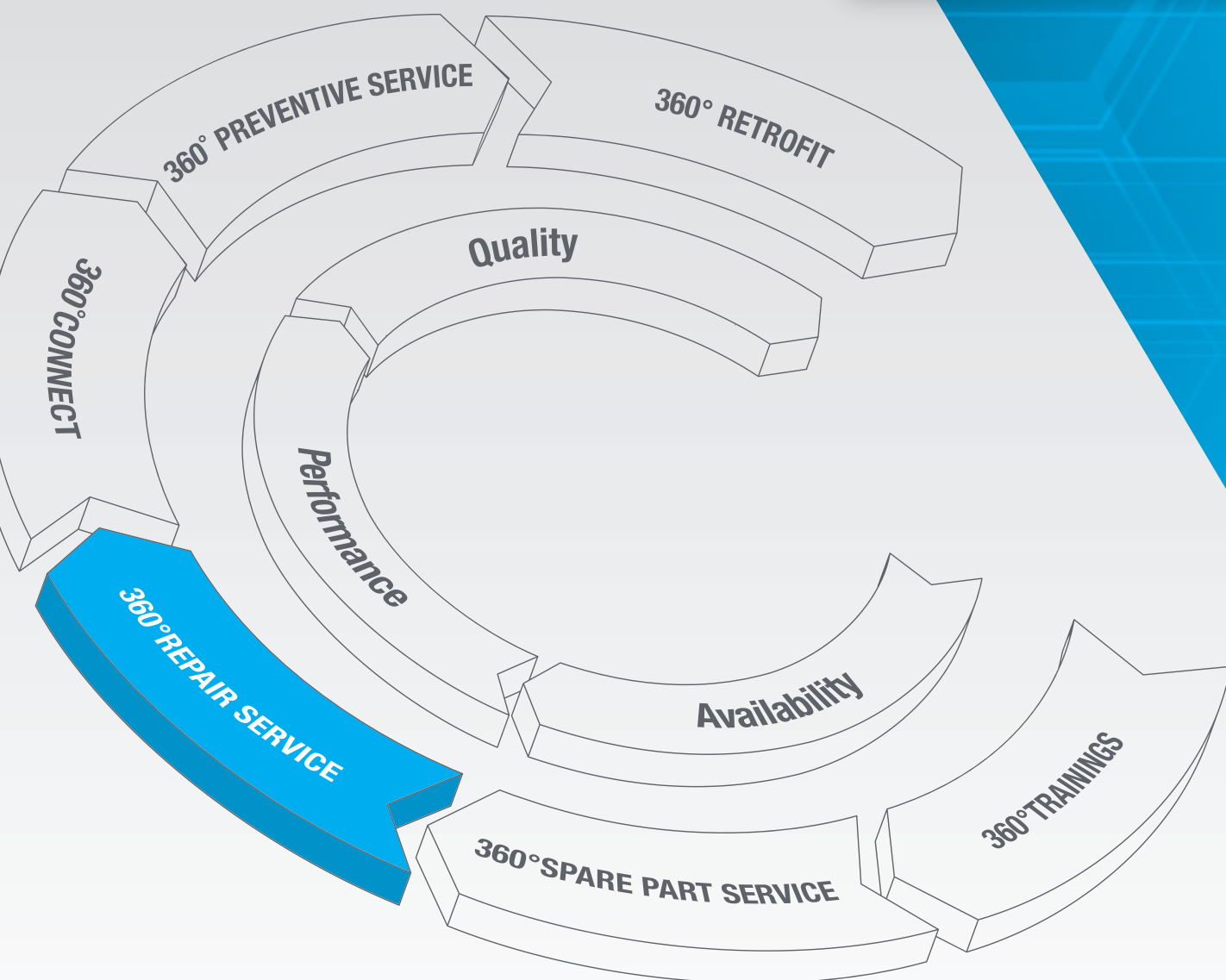




360°REPAIR SERVICE

>> Přehled opravárenských služeb



Přehled a rejstřík

360° REPAIR SERVICE – rychlé, spolehlivé, profesionální.

Často lze výrazným způsobem prodloužit životnost strojů a zařízení levným přepracováním různých komponent. 360°REPAIR SERVICE vám nabízí profesionální a certifikované opravy různých komponent strojů a rovněž široký sortiment komponent k pronájmu za atraktivních podmínek. Z hlediska funkce se nic nemění. Zůstává jako obvykle optimální.



Na následujících stránkách najdete přehled nabídky našich služeb. Navíc získáte přehled servisních služeb v oblasti oprav pro různé výrobky. Pevné ceny nebo orientační ceny obdržíte na požádání. Všechny ceny jsou „ze závodu“ (Incoterms 2010).

>> Opravy čerpadel

Strana 03

- Axiální pístová čerpadla
- Řadová pístová čerpadla
- Zubová čerpadla
- Hydraulická čerpadla
- Vřetenová čerpadla

>> Opravy směšovací hlavy

Strana 04

- Vysokotlaké směšovací hlavy konstrukčních řad MT, MN, MX, MQ, MD, ML a MXL
- Nízkotlaké směšovací hlavy s míchadlem konstrukčních řad MEL, MSL a MNR (řídící blok Baynat®)

>> Opravy trysek

Strana 05

- Stejnotlaké trysky
- Recirkulační trysky (servotrysky)
- Multifunkční trysky
- Membránové trysky
- Trysky pro konstantní tlak

>> Opravy ventilů

Strana 06

- Škrticí ventily
- Vysokotlaké a nízkotlaké ventily
- Vysokotlaké a nízkotlaké přepínací ventily
- Přídavné jednotky

>> Další servisní služby

Strana 07

- Oprava skříňového rozvaděče směšovací hlavy
- Oprava dalších konstrukčních součástí
- Vyměnitelné díly
- Pronájem směšovacích hlav

Oprava čerpadla – Přehled a rozsah služeb

>> Servisní služby jsou k dispozici pro následující čerpadla nebo konstrukční řady čerpadel:

- Axiální pístová čerpadla
(např. Hennecke-HQ, Hennecke-HL a Hennecke-HP a také REXROTH, HYDROMATIK, ROTARY-POWER)
- Řadová pístová čerpadla
(např. BOSCH)
- Zubová čerpadla
(např. BEINLICH, BAMAG, KRACHT)
- Hydraulická čerpadla
(např. PARKER)
- Vřetenová čerpadla
(např. ALLWEILER, KRAL)

>> Servis 360°REPAIR SERVICE pro řadová pístová čerpadla, zubová čerpadla a hydraulická čerpadla zahrnuje následující výkony:

- Všechna čerpadla jsou demontována, vyčištěna, smontována, je zkontrolována jejich správná funkce a jsou podrobena zkoušce výkonu
- Výměna všech těsnění (kompletně nové těsnění jednotky čerpadla)
- Výměna celého hnacího mechanismu (rotor, píst, držák vodicí patky, kolébka, ložiska, destička ventilů, přestavovací hřídel) včetně výměny řídicí desky [při opravě axiálních pístových čerpadel]



V rámci opravy používáme **pouze vysoce kvalitní originální náhradní díly!** Po provedení opravy lze každé čerpadlo použít jak pro polyol, tak pro izokyanát.



Oprava **axiálních pístových čerpadel** je smluvně dohodnutá již zasláním vašeho čerpadla. Nebude zaslána žádná kalkulace nákladů, neboť u oprav axiálních pístových čerpadel se jedná o **pevné ceny**.



U opravy řadových pístových čerpadel, zubových čerpadel, hydraulických čerpadel a vřetenových čerpadel od nás obdržíte kalkulaci nákladů a dodací lhůtu. Po jejich potvrzení bude oprava schválena a provedena.



Zásadně si vyhrazujeme právo účtovat si paušální poplatky za posouzení a likvidaci ve výši 380,00 EUR.



Při zasílání čerpadel vás prosíme, abyste odmontovali všechny dodatečně montované díly, jako je například elektromagnetická spojka. V opačném případě vás prosíme o uvedení poznámky do naší průvodky zboží. Za demontáž / montáž dodatečně montovaných dílů si účtujeme 365,00 EUR navíc.

Oprava směšovací hlavy – Přehled a rozsah služeb

>> **Servisní služby jsou k dispozici pro vysokotlaké a nízkotlaké směšovací hlavy následujících konstrukčních řad:**

- MT, MN, MX, MQ, MD, ML a MXL
- MEL, MSL a MNR (řídící blok Baynat®)

>> **Servis 360°REPAIR SERVICE zahrnuje následující výkony:**

- Demontáž a čištění
- Posouzení a změření součástí oddělením řízení kvality Hennecke (QM)
- V případě potřeby slícování nové ovládací zarážky a/nebo vyrážče a pokud se v dané konstrukční řadě vyskytuje
- V případě potřeby zkompletování konstrukčních součástí pro dokončení opravy, nebo aby byl opět obnoven původní rozsah dodávky směšovací hlavy
- Výměna všech těsnění a různých malých součástí
- Kontrola hydraulické funkce



Pro všechny opravy směšovací hlavy provedeme po zjištění stavu individuální kalkulaci nákladů včetně dodací lhůty. Pokud by bylo zjištěno rozsáhlejší poškození, sdělíme vám cenu opravy prostřednictvím kalkulace nákladů.



Zásadně si vyhrazujeme právo účtovat si paušální poplatky za posouzení a likvidaci. V případě nákupu nového dílu si naše oddělení oprav tyto paušální poplatky neúčtuje:

- Likvidace směšovací hlavy a poměrné náklady na zjištění stavu: 380,00 EUR
- Zaslání neopravené směšovací hlavy zpět (zjištění stavu a přepravní náklady): ca. 430,00 EUR



V rámci opravy směšovací hlavy vám nabízíme rovněž pronájem směšovacích hlav (viz strana 07).

Oprava trysek – Přehled a rozsah služeb

>> Opravárenskou službu poskytujeme pro následující typy trysek:

- Stejnotlaké trysky
- Recirkulační trysky (servotrysky)
- Multifunkční trysky
- Membránové trysky
- Trysky pro konstantní tlak

>> Servis 360°REPAIR SERVICE trysek zahrnuje následující výkony:

- Demontáž a čištění
- Posouzení a změření součástí našimi kvalifikovanými pracovníky
- Výměna všech těsnění
- Výměna těsnicí vložky [u opravy stejnotlakých trysek]
- Výměna těsnění pístnice [u opravy multifunkčních trysek]
- Výměna membrány [u opravy membránových trysek]
- Seřízení popř. výměna jehly vstřikovací trysky nebo vložky jehly vstřikovací trysky (čep) a destičky trysky nebo víčka trysky
- Kontrola funkce / zkouška těsnosti



Oprava trysek je smluvně dohodnutá již zasláním vaší jednotky. Pokud bychom během zjišťování stavu zjistili další poškození, vypracujeme individuální kalkulaci nákladů na opravu včetně dodací lhůty. Oprava bude schválena a provedena až po vašem potvrzení kalkulace nákladů.



Zásadně si vyhrazujeme právo účtovat si paušální poplatky za posouzení a likvidaci. V případě nákupu nového dílu si naše oddělení oprav tyto paušální poplatky neúčtuje:

- Likvidace trysky a poměrné náklady na zjištění stavu: 180,00 EUR
- Zaslání neopravené trysky zpět (zjištění stavu a přepravní náklady): cca. 220,00 EUR

Oprava ventilů – Přehled a rozsah služeb

>> Opravárenskou službu poskytujeme pro následující ventily:

- Škrticí ventily
- Nízkotlaké ventily
- Vysokotlaké a nízkotlaké přepínací ventily
- Přídavné jednotky

>> Servis 360°REPAIR SERVICE ventilů zahrnuje následující výkony:

- Demontáž a čištění
- Posouzení a změření součástí našimi kvalifikovanými pracovníky
- Dané konstrukční součásti odpovídající seřízení jehly ventilu a sedla ventilu
- Výměna škrticího ventilu [u opravy přepínacích ventilů]
- Výměna všech těsnění
- Kontrola hydraulické funkce
- Výměna ojnice [volitelně u přídavných jednotek]



Oprava ventilových bloků je smluvně dohodnutá již zasláním vaší jednotky. Pokud bychom během zjišťování stavu zjistili další poškození, vypracujeme individuální kalkulaci nákladů na opravu včetně dodací lhůty. Oprava bude schválena a provedena až po vašem potvrzení kalkulace nákladů.



Zásadně si vyhrazujeme právo účtovat si paušální poplatky za posouzení a likvidaci. V případě nákupu nového dílu si naše oddělení oprav tyto paušální poplatky neúčtuje:

- Likvidace ventilu, přepínací a přídavné jednotky a poměrné náklady na zjištění stavu: 180,00 EUR
- Zaslání neopraveného ventilu, přepínací a přídavné jednotky zpět (zjištění stavu a přepravní náklady) cca. 240,00 EUR

Další servisní služby

>> Oprava skříňového rozvaděče směšovací hlavy:

- Součástí této opravy je mimo jiné výměna desky s plošnými spoji a fólie klávesnice

>> Oprava dalších konstrukčních součástí:

- Patří sem například panely dotykových obrazovek, počítač, váhy na měření hustoty apod.
- V tomto případě prosím zašlete samostatnou žádost naší kontaktní osobě.
Po kontrole vám zašleme odpovídající nabídku

>> Vyměnitelné díly:

- Spínací skříňka směšovací hlavy
- Regulátor tlaku
- 4/3-cestné regulační ventily

>> Pronájem směšovacích hlav:

- Výše nájemného činí za každý započatý měsíc 1.100,00 EUR bez ohledu na konstrukční řadu nebo velikost
- Náklady za zaslání zpět a čištění nebo výměnu těsnění nebo za případné opravy zapůjčené směšovací hlavy hradí zákazník
- Maximální doba zapůjčení činí tři měsíce

Všeobecné informace



Veškerá dodaná zařízení musí být propláchnuta a vyčištěna. Jinak si vyhrazujeme právo účtovat si paušální poplatky za čištění (v závislosti na daném stupni znečištění).



Po doručení naší předběžné kalkulace nákladů prosíme, abyste odpověděli do čtyř týdnů.



Obecně si vyhrazujeme právo účtovat si paušální poplatky za posouzení a likvidaci, které však odpadají při nákupu nového zboží.



Při zasílání vašeho zboží přiložte prosím ke zboží naši vyplněnou průvodku zboží (najdete ji také online na adrese www.hennecke.com/services/360/repair).

Vaše dodávka

Hennecke GmbH · Birlinghovener Straße 30 · D-53757 Sankt Augustin

Zákazník

Datum / Date

Vaše kontaktní osoba

E-mail

Číslo objednávky (A0100 - xxxxx)

	Směšovací hlava	Tryska	Čerpadlo	Ventil	Ostatní
Type					
Výr.č S/N					

Důvod vrácení zásilky (zaškrtněte prosím)

- ☐ Oprava
- ☐ Záruka
- ☐ Vratná zásilka



Záruku je možné poskytnout pouze v případě, pokud budou vadné jednotky zaslány zpět v kompletním nedemontovaném stavu a včetně všech dodatečně montovaných dílů, kromě potrubí pro vedení médií. Z důvodu bezpečnosti a ochrany zdraví je nutné, aby byly komponenty propláchnuté a aby byl přiložen bezpečnostní datový list suroviny.

Popis závady



SERVICE PORTAL

service.hennecke-group.com

24H GLOBAL FIRST-LEVEL SUPPORT
+49 2241 339 360  

CONTACT / REQUEST

service.hennecke-group.com/contact

