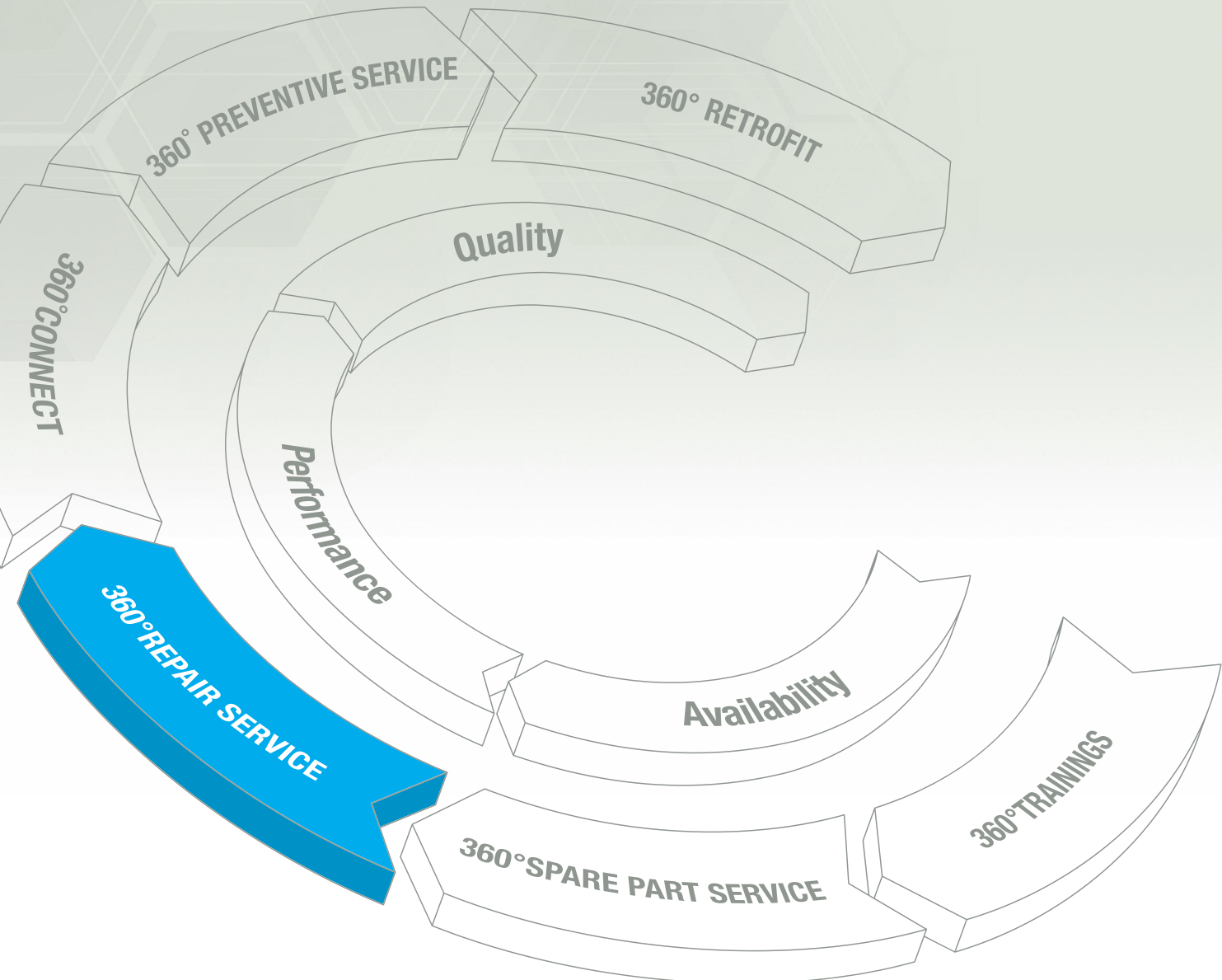




## 360° REPAIR SERVICE



>> Überblick Reparaturdienstleistungen



# Übersicht und Index

**360° REPAIR SERVICE** – schnell, zuverlässig, professionell.

Oftmals lässt sich die Nutzungsdauer von Maschinen- und Anlagentechnik mit einer kostengünstigen Überarbeitung verschiedener Komponenten entscheidend verlängern. Der 360°REPAIR SERVICE bietet Ihnen die fachgerechte und zertifizierte Reparatur von verschiedensten Maschinenkomponenten sowie ein breites Sortiment an Leihkomponenten zu attraktiven Konditionen an. An der Funktion ändert sich dabei nichts, diese bleibt wie gewohnt optimal.



Auf den folgenden Seiten finden Sie eine Übersicht unseres Reparaturportfolios. Sie erhalten zudem eine Auflistung der Serviceleistungen im Bereich der Reparaturen für verschiedene Produkte. Festpreise bzw. Richtpreise erhalten Sie auf Anfrage. Alle Preise „ab Werk“ (Incoterms 2010).

- |   |                 |
|---|-----------------|
| <b>&gt;&gt; Pumpenreparaturen</b>   | <b>Seite 03</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Axialkolbenpumpen</li><li>• Reihenkolbenpumpen</li><li>• Zahnradpumpen</li><li>• Hydropumpen</li><li>• Schraubenspindelpumpen</li></ul>                                 |                 |
| <b>&gt;&gt; Mischkopfreparaturen</b>  | <b>Seite 04</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Hochdruck-Mischköpfe der Baureihen MT, MN, MX, MQ, MD, ML und MXL</li><li>• Niederdruck-Rührermischköpfe der Baureihen MEL, MSL und MNR (Baynat®-Steuerblock)</li></ul> |                 |
| <b>&gt;&gt; Düsenreparaturen</b>  | <b>Seite 05</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Gleichdruckdüsen</li><li>• Rezirkulationsdüsen (Servodüsen)</li><li>• Multifunktionsdüsen</li><li>• Membrandüsen</li><li>• Konstantdruckdüsen</li></ul>                 |                 |
| <b>&gt;&gt; Ventilreparaturen</b>   | <b>Seite 06</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Drosselventile</li><li>• Niederdruck-Ventile</li><li>• Hochdruck- und Niederdruck-Umschaltventile</li><li>• Zuschalteinheiten</li></ul>                                 |                 |
| <b>&gt;&gt; Weitere Reparatur-Dienstleistungen</b>  | <b>Seite 07</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Reparatur des Mischkopfschaltkasten</li><li>• Reparatur weiterer Bauteile</li><li>• Austauschteile</li><li>• Verleih von Mischköpfen</li></ul>                          |                 |

# Pumpenreparatur – Übersicht und Leistungsumfang

## >> Der Reparatur-Service ist für folgende Pumpen bzw. Pumpen-Baureihen erhältlich:

- Axialkolbenpumpen  
(z. B. Hennecke-HQ, Hennecke-HL und Hennecke-HP sowie REXROTH, HYDROMATIK, ROTARY-POWER)
- Reihenkolbenpumpen  
(z. B. BOSCH)
- Zahnradpumpen  
(z. B. BEINLICH, BAMAG, KRACHT)
- Hydropumpen  
(z. B. PARKER)
- Schraubenspindelpumpen  
(z. B. ALLWEILER, KRAL)

## >> Der 360°REPAIR SERVICE für Reihenkolbenpumpen, Zahnradpumpen und Hydropumpen enthält folgende Leistungen:

- Alle Pumpen werden demontiert, gereinigt, montiert auf korrekte Funktion geprüft und einem Performance-Test unterzogen
- Austausch sämtlicher Dichtungen (komplett neue Abdichtung der Pumpeneinheit)
- Wechsel des gesamten Triebwerks (Rotor, Kolben, Gleitschuhhalter, Wiege, Lager, Ventilplatte, Verstellwelle) inklusive Austausch der Steuerplatte [bei der Reparatur von Axialkolbenpumpen]



Wir setzen im Rahmen der Reparatur nur hochwertige **Original-Ersatzteile** ein!  
Nach der Reparatur kann jede Pumpe für Polyol oder Isocyanat verwendet werden.



Die Reparatur für Axialkolbenpumpen ist bereits durch die Zusendung Ihrer Pumpe vertraglich vereinbart.  
Es wird **kein** Kostenvoranschlag erstellt, da es sich bei den Reparaturpreisen von Axialkolbenpumpen um **Festpreise** handelt.



Bei der Reparatur von Reihenkolbenpumpen, Zahnradpumpen, Hydropumpen und Schraubenspindelpumpen erhalten Sie von uns einen Kostenvoranschlag und die Lieferzeit. Nach dessen Bestätigung wird die Reparatur freigegeben und durchgeführt.



Grundsätzlich behalten wir uns vor, eine Befund- und / oder Entsorgungspauschale in Höhe von 380,00 EUR zu berechnen.



Bei der Zusendung von Pumpen bitten wir Sie, alle Anbauteile, wie z. B. Magnetkupplungen, zu demontieren.  
Andernfalls bitten wir Sie um einen Vermerk auf unserem Warenbegleitschein.  
Für die Demontage / Montage von Anbauteilen berechnen wir zusätzlich 365,00 EUR.

# Mischkopfreparatur – Übersicht und Leistungsumfang

## >> Der Reparatur-Service ist für Hoch- und Niederdruck-Mischköpfe folgender Baureihen erhältlich:

- MT, MN, MX, MQ, MD, ML und MXL
- MEL, MSL und MNR (Baynat®-Steuerblock)

## >> Der 360°REPAIR SERVICE enthält folgende Leistungen:

- Demontage und Reinigung
- Begutachtung & Vermessung der Bauteile durch das Hennecke-Quality-Management (QM)
- ggf. Einpassung eines neuen Steuerstößel und / oder Ausstoßer, soweit notwendig und in der Baureihe vorhanden
- ggf. Komplettierung der Bauteile, soweit notwendig, um eine Reparatur abschließend durchzuführen oder den ursprünglichen Lieferumfang des Mischkopfes wieder herzustellen
- Austausch aller Dichtungen und diverser Kleinteile
- Hydraulische Funktionskontrolle



Für alle Mischkopfreparaturen erstellen wir nach der Befunderstellung einen individuellen Kostenvoranschlag inkl. Lieferzeit. Sollte bei der Befunderstellung ein größeres Schadensbild auftreten, wird Ihnen der Reparaturpreis über den Kostenvoranschlag mitgeteilt.



Grundsätzlich behalten wir uns vor, eine Befund- und / oder Entsorgungspauschale zu berechnen. Diese Pauschale wird im Falle eines Neukaufs des Bauteils über unsere Reparaturabteilung erlassen:

- Mischkopf entsorgen und anteilige Kosten für Befunderstellung: 380,00 EUR
- Mischkopf unrepariert zurücksenden (Befunderstellung und Versandkosten): ca. 430,00 EUR



Im Rahmen der Mischkopfreparatur bieten wir Ihnen auch den Verleih von Mischköpfen an (siehe Seite 07).

# Düsenreparatur – Übersicht und Leistungsumfang

## >> Der Reparaturservice ist für folgende Düsentypen erhältlich:

- Gleichdruckdüsen
- Rezirkulationsdüsen (Servodüsen)
- Multifunktionsdüsen
- Membrandüsen
- Konstantdruckdüsen

## >> Der 360°REPAIR SERVICE für Düsen enthält folgende Leistungen:

- Demontage und Reinigung
- Begutachtung und Vermessung der Bauteile durch unser Fachpersonal
- Austausch aller Dichtungen
- Austausch der Dichtbuchse [bei der Reparatur von Gleichdruckdüsen]
- Austausch der Stangendichtung [bei der Reparatur von Multifunktionsdüsen]
- Austausch der Membran [bei der Reparatur von Membrandüsen]
- Einjustierung bzw. Austauschen der Düsennadel oder Düsennadeleinsatz (Stift) und Düsenplatte bzw. Düsenkappe
- Funktionskontrolle / Dichtigkeitsprüfung



Die Reparatur für Düsen ist bereits durch die Zusendung Ihrer Einheit vertraglich vereinbart. Sollten während der Befunderstellung weitere Schäden festgestellt werden, erstellen wir einen individuellen Kostenvorschlag inkl. Lieferzeit. Erst nach Ihrer Bestätigung des Kostenvorschlags wird die Reparatur freigegeben und durchgeführt.



Grundsätzlich behalten wir uns vor, eine Befund- und / oder Entsorgungspauschale zu berechnen. Diese Pauschale wird im Falle eines Neukaufs des Bauteils über unsere Reparaturabteilung erlassen:

- Düse entsorgen und anteilige Kosten für Befunderstellung: 180,00 EUR
- Düse unrepariert zurücksenden (Befunderstellung und Versandkosten): ca. 220,00 EUR

# Ventilreparatur – Übersicht und Leistungsumfang

## >> Der Reparaturservice ist für folgende Ventile erhältlich:

- Drosselventile
- Niederdruck-Ventile
- Hochdruck- und Niederdruck-Umschaltventile
- Zuschalteinheiten

## >> Der 360°REPAIR SERVICE für Ventile enthält folgende Leistungen:

- Demontage und Reinigung
- Begutachtung & Vermessung der Bauteile durch unser Fachpersonal
- Dem Bauteil entsprechende Einstufung der Ventilsitz
- Austausch des Drosselventils [bei der Reparatur von Umschaltventilen]
- Austausch aller Dichtungen
- Hydraulische Funktionskontrolle
- Austausch der Kolbenstange [optional bei Zuschalteinheiten]



Die Reparatur für Ventilblöcke ist bereits durch die Zusendung Ihrer Einheit vertraglich vereinbart. Sollten während der Befunderstellung weitere Schäden festgestellt werden, erstellen wir einen individuellen Kostenvorschlag inkl. Lieferzeit. Erst nach Ihrer Bestätigung des Kostenvorschlags wird die Reparatur freigegeben und durchgeführt.



Grundsätzlich behalten wir uns vor, eine Befund- und/ oder Entsorgungspauschale zu berechnen. Diese Pauschale wird im Falle eines Neukaufs des Bauteils über unsere Reparaturabteilung erlassen:

- Ventil, Umschalt- bzw. Zuschalteinheit entsorgen und anteilige Kosten für Befunderstellung: 180,00 EUR
- Ventil, Umschalt- bzw. Zuschalteinheit unrepariert zurücksenden (Befunderstellung und Versandkosten): ca. 240,00 EUR

# Weitere Reparatur-Dienstleistungen

## >> Reparatur des Mischkopfschaltkasten:

- Hierbei werden u.a. die Leiterplatten und die Tastaturfolie ausgetauscht

## >> Reparatur weiterer Bauteile:

- Hierzu zählen beispielsweise Touchscreen-Panels, Computer, Dichtmesswaagen u.v.a.
- Bitte senden Sie hierfür eine gesonderte Anfrage an unseren Ansprechpartner. Nach Prüfung geht Ihnen ein entsprechendes Angebot zu.

## >> Austauschteile :

- Mischkopfschaltkasten
- Druckregler
- 4/3-Wege-Regelventile

## >> Verleih von Mischköpfen:

- Der Mietpreis je angefangenem Monat beträgt 1.100,00 EUR unabhängig von Baureihe und Baugröße
- Rückfracht sowie Reinigung bzw. Austausch der Dichtungen oder ggf. Reparatur des Leihmischkopfes gehen zu Ihren Lasten
- Die maximale Leihdauer beträgt drei Monate

# Allgemeine Informationen



Alle Anlieferungen müssen gespült und gereinigt sein. Andernfalls behalten wir uns vor, eine Reinigungspauschale zu erheben (abhängig vom jeweiligen Verschmutzungsgrad).



Nach der Zustellung unseres Kostenvoranschlags, bitten wir Sie binnen vier Wochen um Antwort.



Generell behalten wir uns vor, eine Befund- und Entsorgungspauschale zu erheben, die jedoch bei einem Neukauf entfällt.



Bei der Zusendung Ihrer Ware bitten wir Sie, unseren Warenbegleitschein ausgefüllt der Ware beizulegen (den Warenbegleitschein finden Sie auch online unter [www.hennecke.com/services/360/repair](http://www.hennecke.com/services/360/repair)).





## Ihre Ansprechpartner rund um die Dienstleistungen des 360°REPAIR SERVICE:

Hennecke GmbH  
D-53757 Sankt Augustin





E-Mail [repair@hennecke.com](mailto:repair@hennecke.com)

Sonja Daimer

 Telefon +49 2241 339-527  
 Fax +49 2241 339-7527

Jan Mertens

 Telefon +49 2241 339-346  
 Fax +49 2241 339-7346



## Ihre Lieferung / Your Shipment

Hennecke GmbH · Birlinghovener Straße 30 · D-53757 Sankt Augustin

Kunde / Client

Datum / Date

Ansprechpartner in Ihrem Haus / Contact at your company

Email

Auftragsnummer / Order number (A0100 - xxxxx)

	Mischkopf Mixhead	Düse Injector	Pumpe Pump	Ventil Valve	Sonstiges Others
Type					
S/N					

### Grund der Rücksendung (bitte ankreuzen) / Reason of return shipment (please tick as appropriate)

- Reparatur / Repair
- Garantie/Gewährleistung / Warranty
- Rücksendung / Return shipment



Einer Gewährleistung kann nur dann stattgegeben werden, wenn die beanstandeten Einheiten komplett, nicht demontiert und mit allen Anbauteilen ausser medienführenden Leitungen zurück geliefert werden. Aus Gründen der Sicherheit und Gesundheit, ist es notwendig, dass die Komponenten gespült werden und ein Sicherheitsdatenblatt beiliegt.



A warranty claim can only be accepted if the units that are subject to the complaint are returned as complete, not disassembled devices including all attachment parts except for the component-carrying pipelines. For reasons of health and safety at work, it is necessary that the components have been rinsed and a safety data sheet is enclosed.

### Schadensmeldung / Fehlerbeschreibung / Failure description




**Ihre Ansprechpartner rund um die Dienstleistungen des 360°REPAIR SERVICE:**


Hennecke GmbH  
D-53757 Sankt Augustin




E-Mail [repair@hennecke.com](mailto:repair@hennecke.com)


Sonja Daimer

 Telefon +49 2241 339-527

 Fax +49 2241 339-7527

Jan Mertens

 Telefon +49 2241 339-346

 Fax +49 2241 339-7346

