



360° SERVICE

- >> **Comprehensive services for efficient and reliable production in the digital age**
- >> **Umfassende Service-Dienstleistungen für eine effiziente Produktion im digitalen Zeitalter**

360° SERVICE



AROUND THE CLOCK, AROUND THE WORLD, COVERING ALL YOUR PRODUCTION NEEDS

For more than 75 years, Hennecke has stood for efficient machine and plant technology for polyurethane processing. With us, users around the world achieve high-quality and efficient production results.

The same applies when it comes to getting the right support for your production lines or providing your staff with qualified training. Our 360°SERVICE offers customers a variety of services at competitive prices. Each user has access to a tailor-made package of suitable measures to ensure maximum plant availability and uptime.

Does your company use Hennecke GROUP machine and plant technology? Trust us to give you optimum support. This will ensure that your Hennecke machine or plant is in top operational condition for a long time to come.

RUND UM DIE UHR, RUND UM DEN GLOBUS, RUND UM DIE BEDÜRFNISSE IHRER PRODUKTION

Der Name Hennecke steht seit mehr als 75 Jahren für effiziente Maschinen- und Anlagentechnik zur Polyurethan-Verarbeitung. Mit uns erzielen Anwender rund um den Globus hochqualitative und nachhaltig wirtschaftliche Produktionsergebnisse.

Stellen Sie die gleichen Ansprüche, wenn es um den richtigen Support für Ihre Produktionsanlagen oder qualifizierte Schulungen für Ihre Mitarbeiter geht. Unter der Bezeichnung 360°SERVICE bieten wir unseren Kunden verschiedene Service-Dienstleistungen zu wettbewerbsfähigen Konditionen an. Hierbei greift jeder Anwender auf ein individuelles Maßnahmenpaket zurück und sichert seiner Produktion auf diese Weise ein Höchstmaß an Anlagenverfügbarkeit.

Ihr Unternehmen setzt auf Maschinen- und Anlagentechnik der Hennecke GROUP? Setzen Sie auf einen optimalen Support. So ist die hervorragende Funktion Ihrer Hennecke-Maschine oder -Anlage für lange Zeit gewährleistet.



**EFFICIENCY IN POLYURETHANE PROCESSING
MEANS ABOVE ALL:
BEING AND STAYING COMPETITIVE**

Only those who constantly improve their efficiency will be successful on the market in the long term. In an increasingly globalized economy, customers expect top-quality production results, strict compliance with deadlines as well as low prices. This apparent contradiction can only be overcome with an efficient production process. Hennecke's machine and plant technology comes with the necessary equipment right from the factory to meet diverse requirements. The option to combine individually selected modules from the 360°SERVICE portfolio ensures maximum efficiency for the customer - especially when it really matters.

**BEI DER POLYURETHAN-VERARBEITUNG
BEDEUTET EFFEKTIVITÄT VOR ALLEM EINES:
WETTBEWERBSFÄHIG ZU SEIN UND ZU BLEIBEN**

Nur wer permanent seine Leistung steigert, kann sich dauerhaft am Markt etablieren. In einer zunehmend globalisierten Wirtschaft erwarten Abnehmer qualitativ überzeugende Produktionsergebnisse, unbedingte Termintreue und gleichzeitig ein möglichst niedriges Preisniveau. Nur eine effektive Produktion kann diesen scheinbaren Widerspruch wirksam abfedern. Die Maschinen- und Anlagentechnik von Hennecke bringt bereits ab Werk alle notwendigen Voraussetzungen mit, um den vielfältigen Anforderungen gerecht zu werden. Durch die individuelle Kombination mit ausgewählten Bausteinen des 360°Service-Portfolios erschließt sich dem Kunden ein Maximum an Effektivität – insbesondere dann, wenn es darauf ankommt.



FIT FOR PU

Our 360° TRAININGS program offers professional and practice-oriented courses and seminars at competitive prices. The main focus is on how to use Hennecke's machine and plant technology properly as well as on targeted and successful troubleshooting during the production process.

- >> Customer-specific, online as well as face-to-face training and instruction in areas such as process engineering, control technology and quality assurance
- >> Safety and confidence for your staff in machine and plant operation
- >> Effective increase in work quality and productivity
- >> Optimized production and reduced maintenance costs

We ensure that you and your staff capitalize on the performance potential of Hennecke technology. In other words, we make you fit for PU processing at the highest level.

FIT FÜR PUR

Unter der Bezeichnung 360° TRAININGS bieten wir Ihnen ein professionelles und praxisorientiertes Schulungs- und Seminarprogramm zu wettbewerbsfähigen Konditionen an. Im Mittelpunkt steht der richtige Umgang mit Maschinen und Anlagentechnik von Hennecke sowie eine gezielte und erfolgreiche Beseitigung von möglichen Störungen im Produktionsablauf.

- >> Kundenspezifische vor Ort- und Online-Trainings und umfassende Schulungen in den Bereichen Verfahrenstechnik, Steuerungstechnik und Qualitätssicherung
- >> Sicherheit und Erfolg Ihrer Mitarbeiter im Umgang mit Maschinen und Anlagen
- >> Wirksame Steigerung der Arbeitsqualität und der Arbeitsproduktivität zugleich
- >> Optimierung der Produktion und Verringerung von Instandsetzungskosten

Wir machen Sie und Ihre Mitarbeiter fit für die bestmögliche Ausnutzung des Leistungspotenzials Ihrer Hennecke Maschinen- und Anlagentechnik. Oder anders formuliert: fit für Polyurethan-Verarbeitung auf höchstem Niveau.

360° SPARE PART SERVICE



SPARE PART COMPETENCE FROM A SINGLE SOURCE

An effective way of preventing costly production losses right from the start is to use original spare parts with manufacturer's warranty. Save yourself the search for alternative spare parts suppliers - our 360°SPARE PART SERVICE offers reliable availability and fast delivery along with an attractive price-performance ratio.

- >> The majority of our spare parts are on their way to you within 24 hours
- >> Benefit from individual spare part packages in different sizes
- >> Find the part you need at any time in our webshop 360°CONNECT Service Portal
- >> Tailor-made seal and repair kits from our central spare parts store or the worldwide 360°SERVICE network

Opt for intelligent spare part management with qualified advice from a single source. The result? Maximum uptime!

ERSATZTEILKOMPETENZ AUS EINER HAND

Eine wirksame Methode, um kostspielige Produktionsausfälle von vornherein zu verhindern, ist der Einsatz von Originalersatzteilen mit Herstellergarantie. Ersparen Sie sich die Suche nach alternativen Ersatzteillieferanten - der 360°SPARE PART SERVICE überzeugt neben zuverlässiger Verfügbarkeit und schneller Lieferung vor allem mit einem überraschend attraktiven Verhältnis von Preis und Leistung.

- >> Ein Großteil des Ersatzteillagers ist innerhalb von 24 Stunden auf dem Weg zu Ihnen
- >> Profitieren Sie von individuellen Ersatzteillieferungen in unterschiedlichem Umfang
- >> Finden Sie jederzeit das passende Ersatzteil im Webshop unseres 360°CONNECT Service Portal
- >> Maßgeschneiderte Dichtungs- und Reparaturkits in unserem zentralen Ersatzteillager oder den weltweiten 360°SERVICE Vertretungen

Setzen Sie auf intelligentes Ersatzteilmanagement mit qualifizierter Beratung aus einer Hand. Das konkrete Ergebnis? Ein Maximum an Anlagenverfügbarkeit!

360° REPAIR SERVICE



FAST, RELIABLE, PROFESSIONAL

The operational life of machines and systems can often be significantly extended through a cost-effective upgrade of various components. Our 360°REPAIR SERVICE offers a wide range of component parts that can be hired at attractive terms and conditions. This changes nothing in the performance, which remains as high as ever.

- >> Individual efficiency audits as a basis for all repairs
- >> Comprehensive fault management
- >> No plant downtimes during repairs
- >> Extensive range of repairs at fixed prices

Our 360°REPAIR SERVICE is attractive for other reasons apart from managing faults. It minimizes the risk of unplanned system outages, for example, thanks to precautionary measures and effective user guidance.

SCHNELL, ZUVERLÄSSIG, PROFESSIONELL

Ofmals lässt sich die Nutzungsdauer von Maschinen- und Anlagentechnik mit einer kostengünstigen Überarbeitung verschiedener Komponenten entscheidend verlängern. Der 360°REPAIR SERVICE bietet ein breites Sortiment an Leihkomponenten zu attraktiven Konditionen an. An der Funktion ändert sich indes nichts, diese bleibt wie gewohnt optimal.

- >> Individuelle Wirtschaftlichkeitsprüfungen als Basis jeder Reparatur
- >> Umfangreiches Störfallmanagement
- >> Verhinderung von Anlagenstillstandszeiten während der Instandsetzung
- >> Umfangreiches Angebot an Reparaturen zu Festpreisen

Der 360°REPAIR SERVICE kann aber auch neben einem umfangreichen Störfallmanagement überzeugen. Beispielsweise, indem er das Risiko von ungeplanten Anlagenausfällen durch vorbeugende Maßnahmen oder Unterweisung des Bedienpersonals von vornherein wirksam minimiert.

360°CONNECT



DIGITAL SERVICES FOR SPECIALIST SUPPORT AND PROCESS MONITORING VIA IoT

360°CONNECT covers all our digital services. Thanks to a modern digital infrastructure, our qualified and extensive support services are only a few clicks away.

The 360°CONNECT service portal gives registered customers fast and easy online access to a variety of services for their Hennecke production solutions.

- » Available anywhere and at any time
- » Send and track service and support requests
- » Worldwide telephone and remote support from qualified Hennecke experts
- » Minimize downtimes through fast troubleshooting
- » Direct access to current machine and plant documentation
- » Place your order and check availability and prices in our spare parts webshop
- » Access our innovative smart service solution FOAMATIC IoT

FOAMATIC IoT allows you to check on your Hennecke metering machine at all times and from any location. The Hennecke IoT solution for analyzing machine data and production parameters helps customers increase production efficiency in the long-term and allows optimal predictive maintenance. Of course based on a constant secure data connection.

DIGITALE SERVICES FÜR QUALIFIZIERTEN SUPPORT UND PROZESSÜBERWACHUNG VIA IoT

Unter 360°CONNECT bündeln wir all unsere digitalen Services. Dank moderner digitaler Infrastruktur sind unsere qualifizierten und umfangreichen Support-Dienstleistungen nur wenige Mausklicks entfernt.

Das 360°CONNECT Service-Portal bietet registrierten Kunden dabei einen schnellen und intuitiven Webzugriff auf verschiedene Services rund um Ihre Hennecke-Produktionslösung.

- » Ortsunabhängig und jederzeit verfügbar
- » Absetzen und Verfolgen von Service- und Support-Anfragen
- » Weltweiter Telefon- und Remote-Support durch qualifizierte Hennecke Experten
- » Minimierte Stillstandzeiten durch rasche Fehlerbehebung
- » Zugriff auf die jeweils aktuelle Version der Maschinen- oder Anlagendokumentation
- » Bestellung von Ersatzteilen mit schneller Preis- und Verfügbarkeitsprüfung über unseren Spare Parts Webshop
- » Zugriff auf unsere innovative Smart-Service-Lösung FOAMATIC IoT

Mit FOAMATIC IoT können Sie zu jeder Zeit und an jedem Ort den Zustand Ihrer Hennecke Dosiermaschine überprüfen. Die Hennecke IoT-Lösung zur langfristigen Analyse von Maschinendaten und Produktionsparametern hilft Kunden die Produktionseffizienz nachhaltig zu steigern und ermöglicht eine vorausschauende und optimierte Wartung. Natürlich auf Basis einer konsequent gesicherten Datenverbindung.

360° PREVENTIVE SERVICE



OPTIMIZE PRODUCTION, MINIMIZE RISKS

With our 360°PREVENTIVE SERVICE, you can optimize your production at transparent fixed costs whilst minimizing a vast number of risks. The preventive measures include regular production inspections.

- >> Personalized inspection plans and plant safety audits
- >> Monitor all relevant parameters as well as maintenance and cleaning works
- >> Detailed readjustments and optimizations to enhance machine performance
- >> Individual production assistance to increase process efficiency and quality
- >> Well covered through comprehensive service contracts with predictable costs and fast support

360°PREVENTIVE SERVICE extends your plant's service life. This considerably reduces the workload for your operating staff.

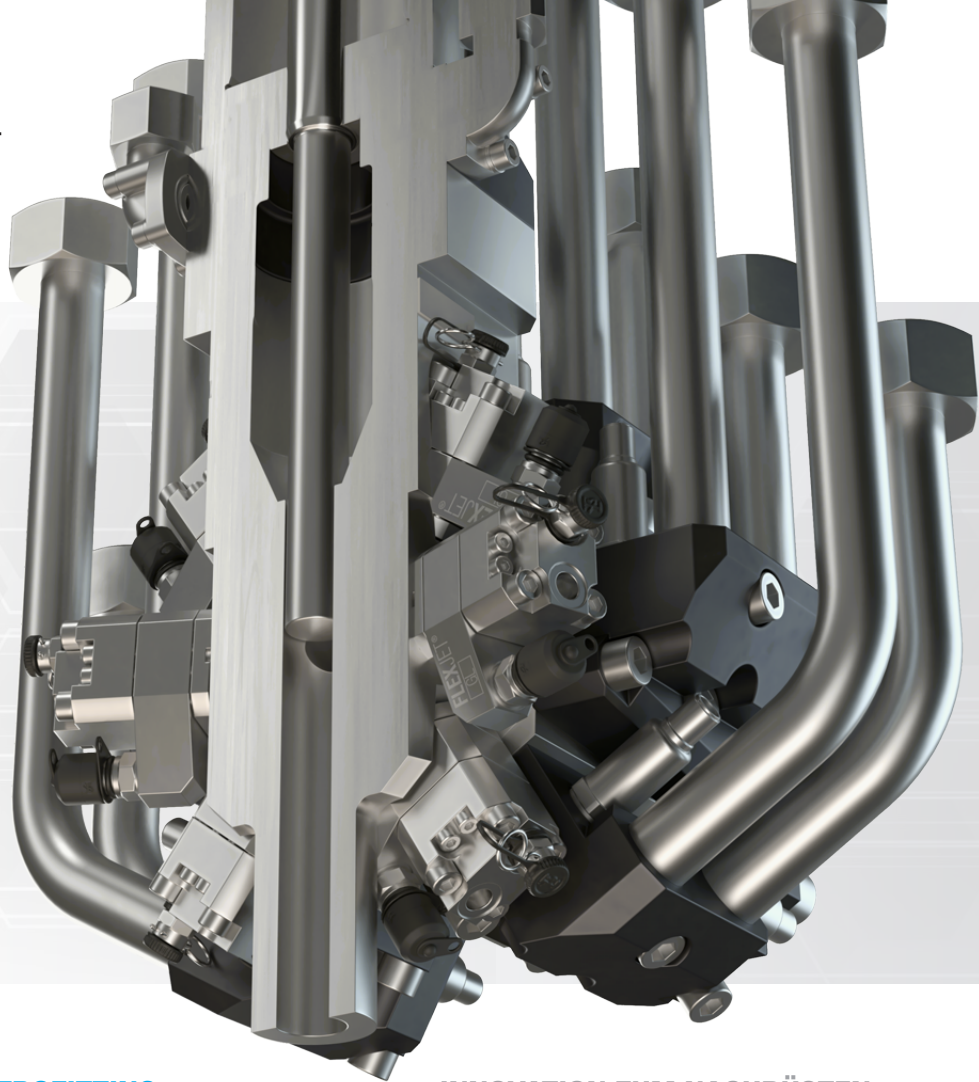
PRODUKTION OPTIMIEREN, RISIKEN MINIMIEREN

Mit dem 360°PREVENTIVE SERVICE optimieren Sie Ihre Produktion zu transparenten Fixkosten und minimieren gleichzeitig wirksam eine Vielzahl von Risiken. Die präventiven Maßnahmen sehen unter anderem die regelmäßige Überprüfung der Produktion vor.

- >> Individuelle Inspektionspläne und Sicherheitsaudits Ihrer Anlagen
- >> Kontrolle sämtlicher relevanter Parameter sowie Wartungs- und Reinigungsarbeiten
- >> Detaillierte Nachjustierung und Optimierung für eine gesteigerte Maschinenleistung
- >> Individuelle Produktionsbegleitung zur Steigerung der Effizienz und Qualität beim Herstellungsprozess
- >> Gut abgesichert durch umfangreiche Serviceverträge mit planbaren Kosten und einem schnellen Support

360°PREVENTIVE SERVICE verlängert die Lebensdauer Ihrer Anlage. Zugleich wird das Bedienpersonal wirksam entlastet.

360° RETROFIT



INNOVATION FOR RETROFITTING

360°RETROFIT offers a wide range of measures for extending and modifying your production lines, as well as standardized kits for fast and simple retrofitting. Designed to enhance machine performance and bring additional, distinct advantages for your production, our retrofit portfolio is available at an extremely attractive price-performance ratio.

- >> Innovative and useful retrofit solutions focusing on resource-efficiency and extended machine service life
- >> Convincing production results and maximum efficiency with state-of-the-art technology
- >> More uptime and less expenditure on service staff

We are continuously enhancing our 360°RETROFIT services with further innovative retrofit measures focused on efficiency and customer benefit. This is about more than just a spare part - it's about innovation for retrofitting.

INNOVATION ZUM NACHRÜSTEN

360°RETROFIT bietet Ihnen ein umfassendes Portfolio für Umbau und Erweiterung Ihrer Produktionsanlage sowie standardisierte Kits zur schnellen und einfachen Nachrüstung. Das optimiert wirksam die Maschinenleistung und sichert Ihrer Produktion weitere entscheidende Vorteile zu einem äußerst attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis.

- >> Innovative und sinnvolle Retrofit-Lösungen mit Fokus auf Ressourceneffizienz und eine verlängerte Maschinenlebensdauer
- >> Überzeugende Produktionsergebnisse und ein Höchstmaß an Effizienz durch den Einsatz von aktueller Technik
- >> Steigerung der Anlagenverfügbarkeit und spürbar weniger Aufwendungen für Servicepersonal

Das 360°RETROFIT-Angebot wird stetig um weitere innovative Maßnahmen zur Nachrüstung ergänzt, bei denen Effizienz und Kundennutzen im Mittelpunkt stehen. Eben mehr als Ersatz – Innovation zum Nachrüsten.

360° ENVIRONMENTAL SERVICES



SOLUTIONS FOR SUSTAINABLE PRODUCTION AND END-OF-LIFECYCLE MANAGEMENT

With its 360°ENVIRONMENTAL SERVICES, Hennecke is making sustainable PU processing a priority in customer support too. These include second-life solutions to give used Hennecke machines a 'second chance', and EOL solutions, when component parts (such as pumps), or our machines or systems have reached the end of their lifecycles.

- » Actively extend your product's lifecycle by making use of our spare parts offer or by replacing old parts. Take advantage of our 360°RETROFIT solutions to increase raw material efficiency
- » New solutions for reducing energy consumption through Blue Intelligence, as well as alternative solutions for eco-friendly production
- » Expert advice for achieving greater production efficiency and more economical use of resources
- » Effective procedures and quick communication through remote commissioning, online training and an international service network

LÖSUNGEN RUND UM EINE NACHHALTIGE PRODUKTION UND END-OF-LIFECYCLE-MANAGEMENT

Mit 360°ENVIRONMENTAL SERVICES rückt Hennecke den Fokus auch beim Kundensupport auf eine nachhaltige PU-Verarbeitung. Hierzu zählen beispielsweise Aktivitäten im Bereich von Second-Life-Lösungen, bei denen wir gebrauchten Hennecke-Maschinen eine „zweite Chance“ geben, aber auch EOL-Lösungen, wenn Bauteile (wie z. B. Pumpen) oder unsere Maschinen oder Anlagen selbst das Ende ihres Lebenszyklus erreicht haben.

- » Aktive Verlängerung des Produktlebenszyklus durch verfügbare Ersatzteile, den Austausch veralteter Bauteile und 360°RETROFIT-Lösungen, welche die Rohstoffeffizienz erhöhen
- » Entwicklung neuer Lösungen zur Senkung des Energieverbrauchs durch Blue Intelligence und alternative Lösungen für eine umweltfreundlichere Produktion
- » Umfangreiche Beratung für hohe Produktions- und Ressourcen-Effizienz
- » Effiziente Abläufe und schnelle Kommunikation durch Remote-Inbetriebnahme, Online-Trainings und ein weltweites Servicenetzwerk

360° WORLDWIDE

>> AROUND THE WORLD

Our international contact addresses

We have a global network of regional agencies and contacts which allows us to provide services and support in other countries too.

Decentralized service technicians for fast and professional local support.

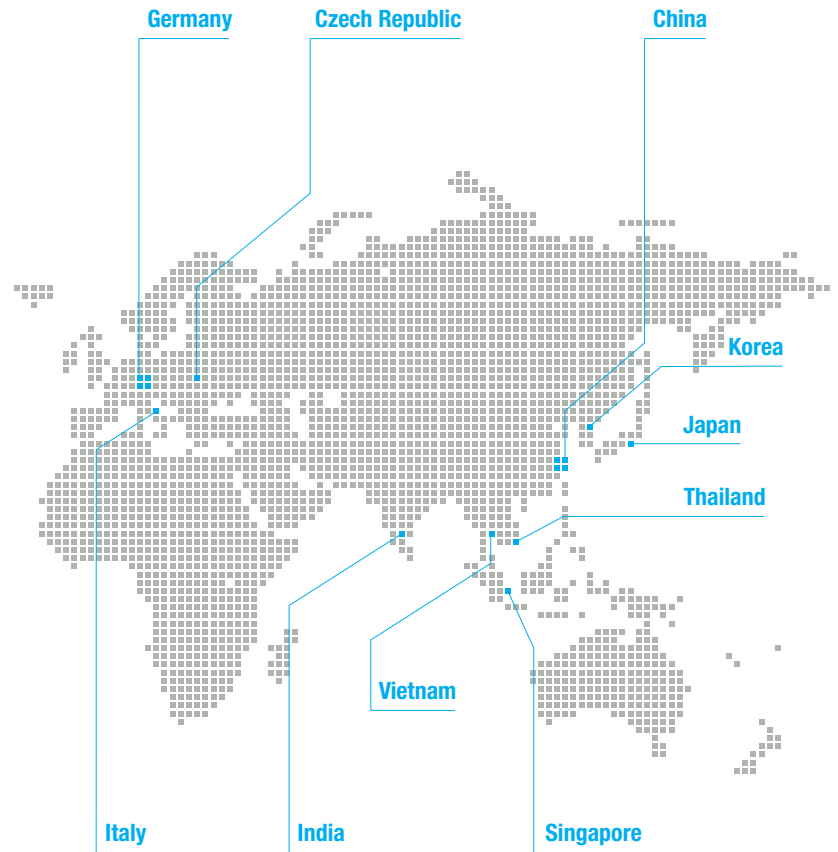


>> RUND UM DEN GLOBUS

Unsere internationalen Kontakte

Weitere Länder betreuen wir über ein globales Netzwerk regionaler Vertretungen und Ansprechpartner.

Dezentral stationierte Service-Techniker sorgen für schnelle und professionelle Hilfestellung vor Ort.



24H GLOBAL FIRST-LEVEL SUPPORT

+49 2241 339 360  

SERVICE PORTAL

service.hennecke-group.com

CONTACT / ENQUIRIES

service.hennecke-group.com/contact

