

360° SERVICE

» 効率的な製造のための包括的なサービス

» Comprehensive services
for an efficient production

360°SERVICE



世界中、24 時間体制で、製造に関するどんなニーズにも対応

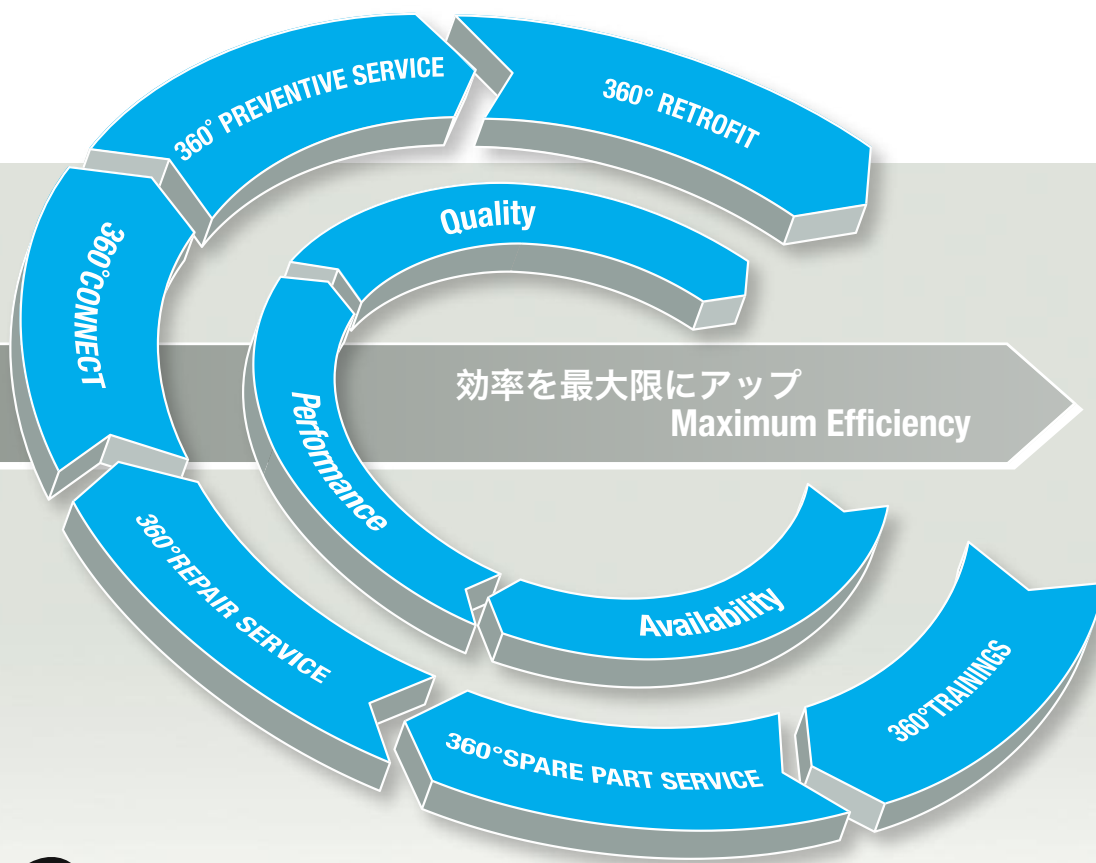
Hennecke の名前は、ポリウレタン加工の効率的な機械およびプラント技術の代名詞として、半世紀以上にも渡り、多くの人々に親しまれています。Hennecke となら、世界中で、高い品質の、経済的な製造を実現することができます。製造ラインの適切なサポートから社員研修まで、ぜひ、私達にご相談ください！ Hennecke の 360° サービスは、市場競争力を有する様々なサービスを提供しています。各お客様の製造のニーズに合わせてカスタマイズされたパッケージにより、製造プラントの性能を最大限に活用することが、可能になります。Hennecke の機械およびプラントテクノロジーを、すでにご利用ですか？ Hennecke は、お客様のニーズにあった、最適なサポートを提供させていただきます。これにより、Hennecke の機械、およびプラントの素晴らしい機能を、長く保証することができます。

Around the clock, around the world, all around your production needs

For more than half a century, Hennecke has stood for high-performance machine and plant technology for polyurethane processing. With us, users around the world achieve high-quality and efficient production results.

The same applies when it comes to getting the right support for your production line or providing your staff with qualified training. Our 360°SERVICE offers customers different services at competitive prices. Each user has access to a tailor-made package of measures which ensures the highest degree of plant availability.

Does your company use Hennecke machine and plant technology? Why not opt for maximum support? This ensures that your Hennecke machine or plant will be in perfect operation for a long time.



ポリウレタン加工にて、市場競争力を得、それを保持するためには、効率が決め手になります。

性能を常に向上させることでのみ、市場の地位を確立し、それを継続させることができます。グローバル化が進む経済において、消費者は、さらに高い品質の製品、納期の厳守を追求すると同時に、常に手頃な価格設定を求めています。この矛盾とさえ言える要求に応えるには、効率的な製造以外に手段はありません。Hennecke の機械およびプラント技術は、多彩な要件に対応することができるように、すでに必要な条件をデフォルト設定しています。360° サービス ポートフォリオのモジュールをコンビネーションすることで、お客様が求める分野にて、効率性を最大限に引き出します。

Efficiency in polyurethane processing means above all: being and staying competitive

Only companies that constantly increase their efficiency will be successful on the market in the long term. In a more and more globalized economy, customers expect top-quality production results, strict compliance with deadlines and a low price level. This apparent contradiction can only be overcome by an efficient production. Hennecke's machine and plant technology comes with the necessary equipment right from the factory to meet the various requirements. The possibility of combining selected modules from the 360°Service portfolio ensures the customer maximum efficiency - especially when it really matters.

360° TRAININGS

Fit for PUR

360° トレーニングとい名の元、実践に基づいたプロフェッショナルな研修、セミナープログラムを、魅力的な価格で提供しています。その焦点となっているのは、機械およびプラントテクノロジーの活用方法、そして製造プロセスにおけるトラブルへの対処法です。

- ≫ お客様のニーズに合わせプログラミングされたトレーニング、プロセス工学、操作技術、品質管理に関する包括的な研修
- ≫ 機械およびプラントの取扱いおよび安全性に関するスタッフの意識を向上
- ≫ 作業の質および生産性を向上
- ≫ 製造の最適化およびメンテナンス費用の削減

Hennecke の機械およびプラント技術の性能を最大限に活かしていただくため、御社のスタッフを対象とした研修を提供しています。ハイレベルなポリウレタン加工を、マスターしていただくために。"

Fit for PUR

Our 360° TRAININGS program offers professional and practice-oriented courses and seminars at competitive prices. The main focus is on how to use Hennecke's machine and plant technology properly as well as on targeted and successful troubleshooting.

- ≫ Customer-specific training and comprehensive courses in process engineering, control technology and quality assurance
- ≫ Safety and confidence of your staff in operating machines and plants
- ≫ Effective increase in work quality and productivity
- ≫ Optimization of production and reduction of maintenance costs

We make sure that you and your staff can make best use of the performance potential of Hennecke technology. In other words, we make you fit for PU processing at the highest level.



360° SPARE PART SERVICE



オリジナルな交換パーツ

製造におけるコスト面での損失を効果的に防ぐには、メーカーが保証する純正スペア パーツを使用する必要があります。交換部品のサプライヤー探しに、時間を費やす必要はありません。Hennecke の 360° スペア パーツ サービスなら、信頼できる在庫管理、迅速な納品のみならず、魅力的な費用対効果のサービスをご利用いただけます。

- >> 幅広いバリエーションの交換パーツで 24 時間以内に希望のパーツを納品
- >> ニーズにあわせてカスタマイズされた交換パーツ パッケージ
- >> 夜遅くまで注文可能な 360° サービスホットラインのプロフェッショナルなサポート
- >> 交換パーツセンターもしくは 360° サービス代理店によるテ일러メイドのシーリングおよび修理キット

賢い交換パーツマネージメントとプロフェッショナルなコンサルティングを一手に引き受ける Hennecke のサービスを、ぜひご利用ください。その結果とは？ 機械の可能性を最大限に活用することができます！

Spare parts competence from a single source

An effective way of preventing costly production losses right from the start is to use original spare parts with manufacturer's warranty. Save yourself the search for alternative spare parts suppliers - our 360°SPARE PART SERVICE is not only attractive because of reliable availability and fast delivery but especially because of the favourable price-performance ratio.

- >> The majority of our spare parts is on the way to you within 24 hours
- >> Benefit from individual spare part packages in different sizes
- >> Qualified support thanks to our 360°Service hotline where orders can be placed until late at night
- >> Tailor-made seal and repair kits from our central spare parts store or the worldwide 360°SERVICE network

Opt for intelligent spare part management with qualified advice from a single source. The concrete result? Maximum uptime!

360° REPAIR SERVICE



迅速、信頼、プロフェッショナル

機械およびプラント テクノロジーの耐用年数は、様々なコンポーネントの低価格なアップグレードにより、大幅に延長することが可能です。360° 修理修繕 サービスでは、魅力的な価格で、幅広いバリエーションのコンポーネントを提供しています。その価格に関わらず、通常通り、優れた機能は確保されています。

- ≫ 修理のベースとして個別の効率性審査を実施
- ≫ 包括的な故障管理
- ≫ 修理におけるプラントのダウンタイムを回避
- ≫ 固定価格で包括的な修理サービスを提供

包括的な故障管理サービスも、360° 修理修繕サービスの魅力のひとつです。例えば、初めから、予防措置を講じ、ユーザーにガイダンスを提供することで、リスクを最小限に抑えます。

Fast, reliable, professional

The operational life of machines and systems can often be significantly extended by upgrading various components cost-effectively. Our 360°REPAIR SERVICE offers a wide range of components on a hire basis at attractive prices. This changes nothing in the performance, which remains as perfect as ever.

- ≫ Individual efficiency audits as a basis for all repairs
- ≫ Comprehensive fault management
- ≫ Prevention of plant downtimes during repairs
- ≫ Extensive range of repairs at fixed prices

The 360°REPAIR SERVICE is also attractive for other reasons apart from the comprehensive fault management. It minimizes the risk of unplanned system outages, for example, thanks to precautionary measures or good guidance of users.

360°CONNECT

ハイクオリティなサポート、リモート サービス、プロセス モニタリング

360°コネクトにより、技術サービス サポートのスペシャリストのノウハウを、長い移動時間をかけることなく、世界中のお客様に、直接ご利用いただけます。最新のデジタル インフラストラクチャにより、マウスクリックで簡単に、Hennecke の認証された包括的なサポートサービスに、アクセスすることが可能です。安定して保護されたデータ接続を基盤に、例えば、製造およびプロセス モニタリングのための様々なツールを、提供しています。また、これには、製造プロセスで発生する可能性がある問題、不備を、計画的に遮断する機能も、含まれています。

- 24 時間、365 日、ファーストレベル サポートを提供
- 本社のスペシャリストによるセカンドレベル サポート
- 地域を担当するサービス技術者による迅速でプロフェSSIONALな現場でのサポート

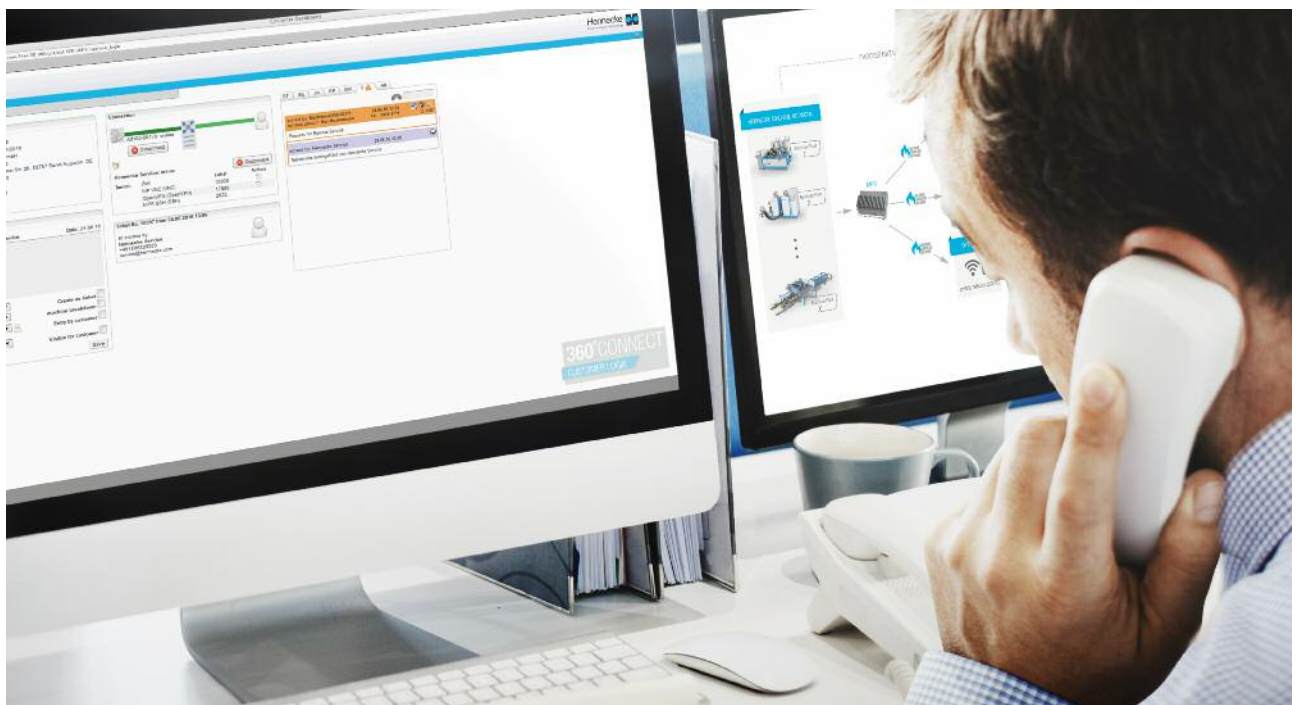
360° サービス ポータルでは、チケット管理システムを利用し、常に最新の機械、プラント関連資料を、閲覧することができます。

Qualified support, remote service and process monitoring

With 360°CONNECT, the expertise of our technical service support specialists is available to our customers worldwide, directly and without time-consuming travels. Thanks to modern digital infrastructure, our qualified and extensive support services are only a few clicks away. Based on a constantly secured data connection, we offer you, for example, various tools for production or process monitoring. This also includes targeted isolation of possible problems or faults in the production process.

- First-level support around the clock, 365 days a year
- Second-level support from specialists at the company headquarters
- Decentralized service technicians for fast and professional local support

With the browser-based 360°SERVICE customer portal, Hennecke customers also benefit from a well-developed ticket management system and can access the current version of the machine or plant documentation at any time.



360° PREVENTIVE SERVICE

製造の最適化、リスクの最小化

360° 予防保全 サービスでは、透明性の高い安定した価格での製造を可能にし、同時に効果的にリスクを低減するサービスを提供しています。私達は、予防措置として、製造の定期的な点検が重要であると考えています。

- » Hennecke サービス インспекション (HSI) の一環として個別検査計画を実施
- » 関連パラメータ全体の点検およびメンテナンス、洗浄作業
- » 機械性能の向上のための調整および最適化
- » 安全および生産性審査による製造サポート
- » 機械にあわせテ일러メイドされたメンテナンス契約

360° 予防保全 サービスにより、機械の寿命を延ばすことができます。同時に、作業員の労働による負荷も、大幅に低減することが可能です。

Optimize production, minimize risks

With our 360° PREVENTIVE SERVICE, you can optimize your production with transparent fixed costs and at the same time minimize a great number of risks. The preventive measures include regular production inspections.

- » Individual inspection plans are part of our Hennecke Service Inspection (HSI) scheme
- » Monitoring of all the relevant parameters including maintenance and cleaning work
- » Detailed readjustment and optimization for improved machine performance
- » Individual production assistance including safety and productivity audits
- » Tailor-made maintenance contracts for your machinery

360° PREVENTIVE SERVICE will extend your plant's service life and effectively reduce your staff's workload.



360° RETROFIT



レトロフィットの革新

360° レトロフィットでは、製造プラントの再構成、拡張のための製品ポートフォリオ、および迅速で簡単な後付けのためのツールキットを提供しています。このレトロフィットにより、機械性能を最適化し、製造における様々なメリットを、魅力的な費用対効果で活用することができます。

- ≫ 様々な用途に対応した、革新的で便利なレトロフィットソリューション
- ≫ 最新技術を採用し優れた製造結果と高い効率性を実現
- ≫ プラント稼働率の向上および労力の削減

360° レトロフィットは、お客様のメリットと効率性を第一に考え、常に革新的な新レトロフィット製品を追加しています。交換パーツよりも上をいく、イノベーションを届けます。

Innovation for retrofitting

360°RETROFIT offers you a diversified portfolio of comprehensive retrofit measures and standardised kits for fast and simple retrofitting. This will efficiently optimize your machine's performance and ensure your production many more decisive advantages at an extremely attractive price-performance ratio.

- ≫ Innovative and useful retrofit solutions for many applications
- ≫ Convincing production results and maximum efficiency thanks to state-of-the-art technology
- ≫ Higher uptime and less expenditure on service personnel

Our 360°RETROFIT service is continuously improved with further innovative measures for retrofitting, where efficiency and customer benefit are the key. This is about more than a spare part – it's about innovation for retrofitting.

360°WORLDWIDE

>> 世界を拠点に

世界各地の事業拠点

地域を担当する販売代理店、パートナーとの国際的なネットワークにより、世界中のお客様のニーズに、対応させていただきます。

>> Around the world

Our international contact addresses

We have a global network of regional agencies and contacts which allows us to provide services and support in other countries too.

USA:

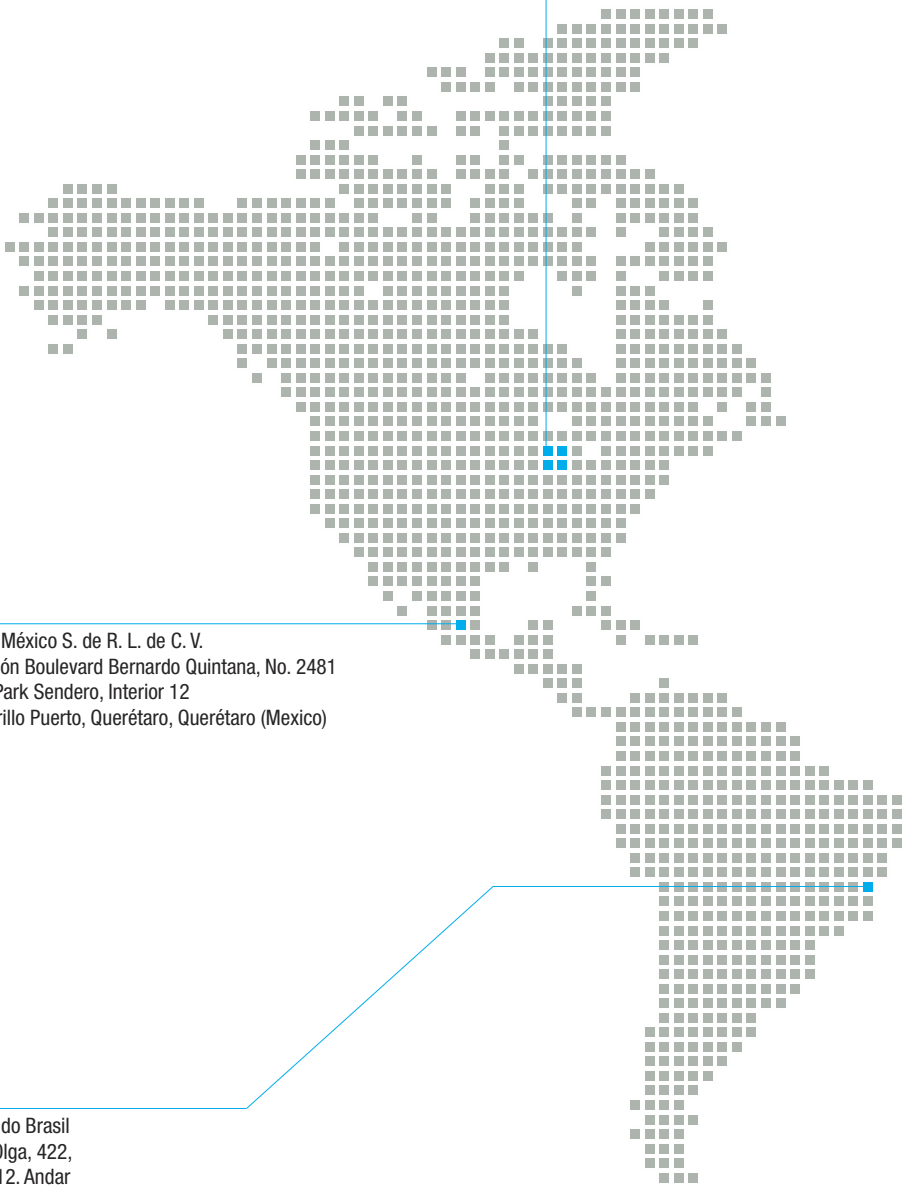
Hennecke Inc.
55 Park Drive
P.O. Box 617
Lawrence, PA 15055

Mexico:

Hennecke México S. de R. L. de C. V.
Prolongación Boulevard Bernardo Quintana, No. 2481
Business Park Sendero, Interior 12
Felipe Carrillo Puerto, Querétaro, Querétaro (Mexico)
CP 76138

Brazil:

Hennecke do Brasil
Alameda Olga, 422,
sala 121, 12. Andar
Bairro Barra Funda
Sao Paulo SP CEP 01155-040



Germany:

Hennecke GmbH
Birlinghovener Straße 30
53757 Sankt Augustin

Hennecke Profiliertechnik GmbH
Johannespfad 9
57223 Kreuztal

Czech Republic:

Hennecke S.R.O.
Galandova 1245/27
P.O. Box 01
CZ-163 00 Praha 6 - Repy

Russia:

000 Hennecke
Polyurethane Technology
Entuziastov 56, Bld. 32, of. 453
111123 Moscow

China:

Hennecke Machinery Ltd.
Minhang District, No.8,
Lane 1951 Duhui Road
Shanghai 201108

Korea:

Hennecke Korea Branch Office
#712, 85, Dokseodang-ro,
Yongsan-gu Seoul 04419

India:

Hennecke Asia
India Branch Office Pte Ltd
Regus Business Centre,
Level 1, Midtown Mall, Road No 1,
Banjara Hills,
Hyderabad – 500034

Singapore:

Hennecke Asia Pte Ltd
#12-03 Hub Synergy Point,
70 Anson Road
Singapore 079905



製造の可能性を最大限に活用してください。お客様のニーズにパーフェクトにあった、市場競争力を有する包括的なサービス、それが Hennecke の 360° サービスです。360° サービスに関する詳細に関しては、当社のサービス エキスパートに、E メールもしくはお電話にて、直接お問い合わせください。ご連絡、お待ちしております！

Get the most from your production with our comprehensive service offer at competitive prices and perfectly adapted to your needs – Hennecke's 360°SERVICE.

Contact our service experts directly to find out more about our 360°SERVICE – by e-mail or phone. We 'll be happy to hear from you!



360°SERVICE



ホットライン
Hotline

+ 49 1806 / **339-200¹**



ホットライン
Technical Service Support

+ 49 2241 / 339-360²



ウェブサイト
Internet

www.hennecke.com/360



E メール
Email

service@hennecke.com



ファックス
Fax

+ 49 1806 / 339-201¹

¹ ドイツ国内の固定電話での通話/ファックスの場合、1 回 20 セント、ドイツ国内の携帯電話での通話の場合、1 回 60 セントの通話料がかかります。海外からの通話の場合、料金は異なります。² テクニカル サービスサポートは、営業日の 7 時から 17 時 (CET) までご利用いただけます。通話料金は、お客様が契約しているプロバイダーが規定する通常の価格です。

¹ The connection costs amount to 20 Cent per call / fax from the German fixed network or 60 Cent per call from the German cellular network. The amount charged may vary when calling from other countries. ² The technical service support team can be reached on business days from 7 a.m. to 5 p.m. German time. Additional call charges from your telecommunications provider may be incurred.