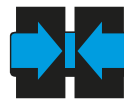


# REMOTE SERVICE

Professional and secure assistance

Hennecke  
GROUP



## 360°SMART

- » Efficient remote support for optimization and troubleshooting
- » Effiziente Unterstützung bei Optimierungsbedarf und Problemstellungen per Remote-Verbindung

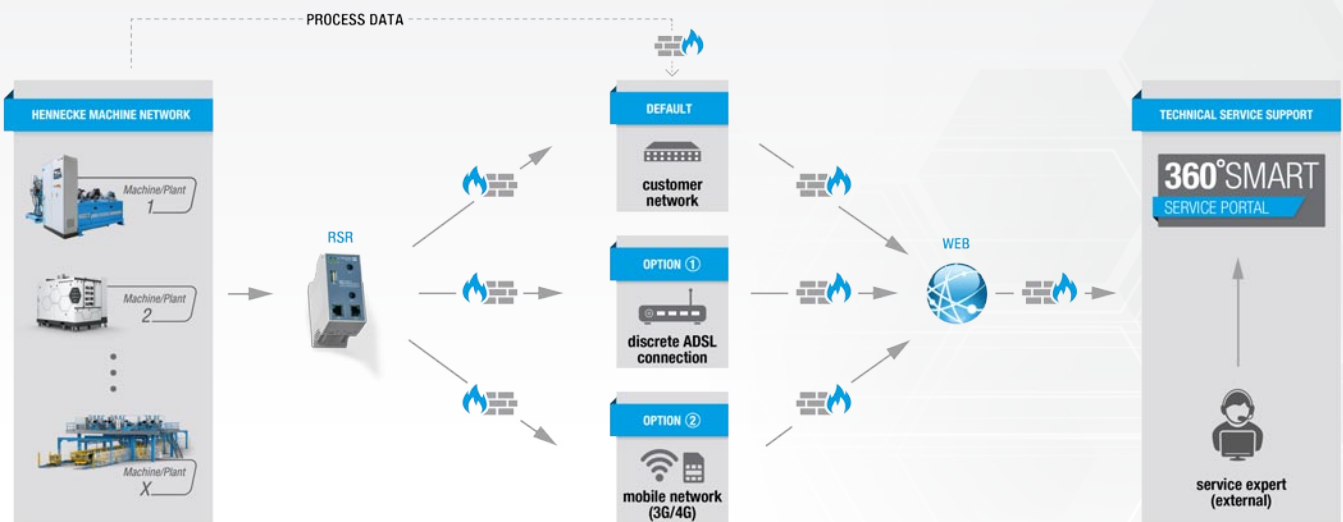


Many failures in the production process can be quickly localized and remedied by accessing the automated PLC system in a focused way. An experienced service technician can analyze and solve even complicated problems efficiently. Based on secure data connections, the 360°SMART remote service allows you to benefit from the know-how of Hennecke systems specialists all over the world without incurring traveling costs. Just fill out a form requesting remote service and send it by e-mail – we will be there to support you instantly.

- **Secure and reliable** because the link between the automated PLC system and the support client is encoded and safe, with all interventions being automatically recorded. And your production process will never be exposed to unnecessary risks because the customer has to confirm each time a technician wants external access to the system.
- **Total cost control** because the price of the concrete support is calculated on the basis of our regular service conditions for electronics engineers and will be charged after expenses. There are no monthly fees or other service fees, and you also save on local support or transport costs!
- **Compatible with your production** because many Hennecke systems are already equipped with the necessary Remote Service Router (RSR) as a standard. The 360°RETROFIT portfolio also allows for older production systems to be upgraded to RSR after a one-off test. Get in touch with us for a non-binding offer.

Viele Störungen im Produktionsablauf lassen sich durch einen gezielten Eingriff in die SPS-Automatisierung in kürzester Zeit lokalisieren und ebenso schnell wirksam beseitigen. Selbst komplexe Problemstellungen können durch die Analyse eines erfahrenen Service-Technikers effizient gelöst werden. Mit dem 360°SMART Remote-Service steht Ihnen das Know-how von Hennecke-Anlagen-Spezialisten über eine gesicherte Datenverbindung weltweit und ohne zeitaufwändige Anreise zur Verfügung. Die Anforderung für den Remote-Service erfolgt im Bedarfsfall schnell und einfach über ein Formular per E-Mail. So können wir Sie umgehend unterstützen.

- **Sicher und zuverlässig**, weil die Verbindung zwischen SPS-Automatisierung und dem Support-Client auf gesicherte Übertragungswege und Verschlüsselung vertraut und sämtliche Eingriffe detailliert protokolliert werden. Da jeder externe Zugriff zusätzlich kundenseitig bestätigt werden muss, wird Ihre Produktion zu keiner Zeit unnötigen Risiken ausgesetzt.
- **Volle Kostenkontrolle**, weil ausschließlich die konkrete Hilfestellung auf Basis unserer regulären Servicekonditionen für Elektroniker nach Aufwand abgerechnet wird. Monatliche Grundbeträge oder weitere Service-Gebühren fallen gar nicht erst an und Vor-Ort-Einsätze und Anfahrtskosten können Sie sich sparen!
- **Kompatibel mit Ihrer Produktion**, weil der notwendige Remote Service Router (RSR) bereits in vielen Hennecke-Anlagen standardmäßig ausgerüstet ist. Zusätzlich ermöglicht Ihnen das 360°RETROFIT-Portfolio die RSR-Nachrüstung nach einer Einzelfallprüfung auch an älteren Produktionsanlagen. Kontaktieren Sie uns jederzeit für ein unverbindliches Angebot.



Our 360°SERVICE hotline team will of course be happy to answer all your questions regarding 360°SMART, our Remote Service or the 360°SERVICE in general.  
[service.hennecke-group.com/contact](http://service.hennecke-group.com/contact)

Selbstverständlich steht Ihnen das Team der 360°SERVICE-Hotline auch für weitere Fragen zu den Themen 360°SMART, Remote-Service oder dem 360°SERVICE im Allgemeinen zur Verfügung.  
[service.hennecke-group.com/contact](http://service.hennecke-group.com/contact)



SERVICE PORTAL

[service.hennecke-group.com](http://service.hennecke-group.com)

**24H GLOBAL FIRST-LEVEL SUPPORT**  
**+49 2241 339 360**  

CONTACT / REQUEST

[service.hennecke-group.com/contact](http://service.hennecke-group.com/contact)

